征集参数要求

一、项目服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **项目要求** | **服务要求** |
| 定期巡检 | 每工作日巡查：对系统状态进行检查，同时验证关键功能是否正常运行；每周定期维护：对前端设备开展初步检查，及时排查潜在问题；每月定期深度维护与巡检：进行核心设备的深度巡检，确保其性能稳定；并对全系统进行全面巡检，保障系统整体运行顺畅。 |
| 故障处理响应 | 提供7\*24小时的电话咨询、远程连接支持等技术支持服务，系统发生故障时应在15分钟内响应，1小时内到达现场，2小时内修复；无法修复时提供备品备件或备机以保证正常使用。 |
| 备件管理 | 建立备件库，保证关键设备备件库存，确保及时更换，提供的备件是全新、完整、未使用过的，备件库能随时勘察。 |
| 备件响应 | 故障所需备件如无库存，应在8小时内协调到位，以确保维修时效。若需更换硬件的，机房外监控设备全部免费更换，机房内500元成本价以内设备免费更换，500元以上的则只收取硬件成本费用，并提供免费安装调试服务。 |
| 重大活动等配合工作 | 遇甲方重大活动、迎检等，须按甲方要求提前制定保障预案，增派人员，现场值守，确保万无一失。 |
| 突发事件配合 | 遇突发事件，须无条件积极配合甲方工作，提供一切必要的技术支持和数据调取。 |
| 驻场服务 | 维护技术人员3人，7×24小时服务，按甲方要求驻场保障（驻场场地自行解决）。 |
| 人员资质 | 驻点工程师需要具备：相关工作2年以上行业经验；有基本弱电工程安全知识；能熟练维修监控系统、一键报警系统、安检门、安检机、道闸、门禁系统等安防类设备；掌握信息技术基本知识。 |
| 保密义务 | 乙方及其人员须遵守保密协议，不得泄露甲方任何信息。 |
| 安全生产与环保 | 运维操作须符合安全生产规范，产生的废旧设备、配件等须按环保要求妥善处理。 |

二、全院安防监控维保项目设备数量清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务区域** | **设备名称** | **单位** | **数量** |
| 总院区 | 摄像头 | 个 | 551 |
| 服务器 | 套 | 3 |
| 存储服务器 | 套 | 7 |
| 核心交换机 | 台 | 3 |
| 解码器 | 台 | 2 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 16 |
| UPS不间断电源系统 | 套 | 3 |
| 硬盘录像机 | 台 | 1 |
| 监控显示器 | 台 | 1 |
| 一键报警 | 点 | 110 |
| 道闸 | 套 | 2 |
| 安检机 | 台 | 3 |
| 安检门 | 台 | 5 |
| 人行通道闸 | 套 | 1 |
| 五象医院 | 摄像头 | 个 | 156 |
| 硬盘录像机 | 台 | 11 |
| 监控显示器 | 台 | 10 |
| 核心交换机 | 台 | 1 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 9 |
| UPS不间断电源系统 | 套 | 1 |
| 一键报警 | 点 | 27 |
| 宿舍区 | 摄像头 | 个 | 67 |
| 硬盘录像机 | 台 | 5 |
| 监控显示器 | 台 | 6 |
| 核心交换机 | 台 | 2 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 6 |
| UPS不间断电源系统 | 套 | 1 |
| 福建园社区 | 摄像头 | 个 | 58 |
| 硬盘录像机 | 台 | 5 |
| 监控显示器 | 台 | 5 |
| 核心交换机 | 台 | 1 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 3 |
| UPS不间断电源系统 | 套 | 1 |
| 蟠龙西社区卫生服务中心 | 摄像头 | 个 | 31 |
| 硬盘录像机 | 台 | 2 |
| 监控显示器 | 台 | 2 |
| 核心交换机 | 台 | 1 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 1 |
| 西院 | 摄像头 | 个 | 892 |
| 监控服务存储一体机 | 套 | 7 |
| 核心交换机 | 台 | 1 |
| 接入交换机 | 台 | 64 |
| 监控显示器 | 台 | 31 |
| 服务器 | 台 | 5 |
| 解码器 | 台 | 1 |
| UPS不间断电源系统 | 套 | 1 |
| 一键报警 | 点 | 133 |
| 安检机 | 台 | 1 |
| 安检门 | 台 | 1 |
| 江南万达美容中心 | 监控摄像头 | 个 | 10 |
| 硬盘录像机 | 台 | 1 |
| 监控显示器 | 台 | 1 |
| 健康管理中心 | 摄像头 | 个 | 46 |
| 硬盘录像机 | 台 | 3 |
| 监控显示器 | 台 | 3 |
| 楼层接入交换机 | 台 | 3 |

备注：全院摄像头总数为：1811个，一键报警点位270个，安检机4个，安检门6个，道闸2套。