需求说明

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 门诊结算挂账 |
| 用途及主要功能 | 1. 提升患者就医体验：为患者提供灵活的结算方式，尤其针对临时资金不足、特殊医保报销流程未完成等情况的患者，避免因即时结算困难影响就医进程，减少患者在结算环节的等待和繁琐操作，增强患者对医院服务的满意度和信任度。​
2. 规范医院门诊结算管理：通过系统对门诊结算挂账业务进行统一管理，明确挂账的申请、审批、结算等流程，确保挂账行为的合规性和可追溯性，避免人为操作的随意性，降低管理风险。​
3. 提高医院资金管理效率：实时跟踪挂账资金的结算情况，及时掌握资金回笼进度，便于医院进行资金统筹规划，减少坏账、死账的发生，保障医院的经济利益。​
4. 优化医疗服务流程：将挂账功能与医院 HIS 系统中的其他模块（如挂号、诊疗、收费等）无缝衔接，实现信息共享和流程自动化，提高门诊整体服务效率，减轻医护人员和结算人员的工作负担。
 |
| 建设内容及功能技术要求 | 1. 支持三无患者登记，先分配分诊号就诊，后续再绑定病人信息。
2. 对于需走绿色通道患者，在挂号时做绿色通道就诊标识。支持绿通标识在挂号，护士分诊，医生就诊时，共享同步标识。
3. 支持医生在为绿通患者开具并确认医嘱费用挂账后，将病人药品处方信息、检验申请单、各检查治疗申请单对应传到药房系统、检验系统、对应检查系统，治疗室系统等，实现病人先治疗，后补缴费用功能。
4. 支持未取药药品处方、未做检验、检查、治疗等申请单，医生可取消挂账并同步作废处方、检验、检查、治疗等申请单。
5. 支持已取药药品处方、已做检验、检查、治疗等申请单，拦截医生取消挂账或作废处方、检验、检查、治疗等申请单，并作出相应提示。
6. 支持绿通病人挂账就诊结束，系统打印患者就诊指引单。
7. 支持在门诊收费可查询患者挂账费用。可作废挂账，正式结算挂账费用。且在挂账费用标识挂账状态（挂账、作废）和结算状态（未结算、结算）。
8. 支持在门诊收费处理挂账费用，作废挂账费用，正式结算。对于已作废的挂账费用，24小时内未及时正式结算的费用，支持预存处方费用记账功能，带患者正式结算时，直接调用预存处方费用进行结算。
9. 支持绿色通道挂账费用跟随住院档案，在患者办理入院登记时，住院系统提示患者门诊挂账标识及金额，以提醒患者或患者家属及时办理门诊挂账结算。且在患者入院后，在护士站病人信息栏，住院医生站病人信息栏均标识患者的门诊挂账标识及金额。当挂账正式结算后，在住院系统病人管理界面，护士站、住院医生站病人信息栏自动同步清除挂账标识及金额。
10. 支持统计报表功能，门诊医生站能查询当前登录医生所开具绿色通道患者挂账情况表。门诊收费能查询绿色通道患者挂账结算情况表，能够打印和导出。
 |
| 实施及后续运维服务要求 | 1. 总工期 90天。
2. 人员提供3+3（3实施、3开发）
3. 响应时间：7×24 小时服务，紧急故障≤30 分钟响应，一般问题≤2 小时解决
4. 维保期：1年
5. 驻场要求：维保期提供 1 名工程师驻场
6. 运维内容：系统升级、故障排查、数据备份、用户培训（每年≥2 次）
 |
| 报价 | 需≤80000元 |