**附件3：**

**服务需求一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单位 | 数量 | 服务要求 |
| 1 | 监控设备维保 | 项 | 1 | 一、维保的主要设备清单：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | | 1 | 海康威视 服务器 | 台 | 若干 | | 2 | 海康威视 存储 | 台 | 若干 | | 3 | 海康威视 摄像头 | 个 | 749 | | 4 | 海康威视 交换机 | 台 | 若干 | | 5 | 海康威视 监视器 | 台 | 若干 | | 6 | 海康威视 监控平台软件 | 套 | 若干 | | 10 | 大华 安检机设备 | 套 | 1 | | 11 | 大华 安检门 | 套 | 1 |   二、售后服务要求：  1、服务期限：2年  2、响应时间：设备出现故障后，需要15分钟内做出响应，15分钟内派工程师到现场进行故障排除，3小时内故障无法修复的，需要立即提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。  3、售后服务技术人员要求：专职驻场工程师进驻。  4、备品备件要求：设备维修需更换备件时提供原厂全新备件。投标人或投标人所投的投标产品厂商应具有高水平的科技创新实力与制造能力，具备完善的专业化研究开发和产业化条件，能入选国家科学技术部发布的“国家专业化众创空间示范名单”的，提供相关证明复印件并加盖单位公章；投标人或投标人所投的投标产品厂商应能保障产品的技术、质量指标和提升服务水平，能提供省级或以上职能部门颁发的管理创新示范企业证书复印件并加盖单位公章的。  5、需派维护技术人员3人，5个工作日×7小时服务，按要求驻场保障（驻场场地自行解决），具体要求如下：  （1）工作经验要求：熟悉主流监控设备、软件及监控系统；有较强的语言和文字总结表达能力，并有很强的问题分析和解决能力；具备10年以上监控系统维护经验，能够协助客户提升技术能力，能够基于项目实际情况输出日常维护操作指导书、规范，制定提升维护质量与效率的技术方案；  （2）所提供的驻场工程师更换必须经采购人同意，采购人如果对驻场服务人员不满意，有权要求更换，必须在收到《人员更换通知》起3个工作日内更换符合本采购要求的驻场工程师；  （3）入场后，对每次服务进行相应记录（内容不限于服务内容、服务时限、更换的配件、服务评价（优秀、良好、一般）等需经采购人认可），该服务记录需留存并作为采购人评价服务及验收的依据，发现服务记录作假或服务评价为一般的占服务评价10%及以上的视为服务验收不合格，扣除全年10%服务费用。  三、备件供应：  1、千兆POE电口≥24个，2.5G SFP光口≥4个；  2、交换机交换容量：≥432Gbps，包转发率：≥126Mpps；  3、支持二层广播，配置静态IP地址，DHCPOption43方式，DNS域名上线；  4、支持M-LAG技术，跨设备链路聚合，配对的设备有独立的控制平面（提供功能截图或第三方权威检测报告并加盖厂商公章）；  5、支持防网关ARP欺骗、管理员分级管理、支持端口保护、隔离；支持防止DOS、ARP攻击功能；  6、支持通过APP进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；  7、支持终端类型库，基于指纹自动识别PC、路由器、摄像头设备、无线AP等（提供功能截图或第三方权威检测报告并加盖厂商公章）；  8、支持可视化查看IP冲突次数，终端获取IP地址失败次数，并统计最近发生时间；  9、为了保障网络安全性，需支持交换机在网络控制平台管理下创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截（提供功能截图或第三方权威检测报告并加盖厂商公章）；  10、为保障产品后期服务质量，设备生产制造商需具备GB/T27922-2011售后服务“五星级”认证证书，且售后服务成熟度/完善度达到十星级,并可在国家认监委网站进行查询 |