**南宁市第二人民医院江南区人民医院直饮水系统维保服务需求**

**一、项目基本情况**

项目编号：

项目名称：2024-2025年南宁市第二人民医院江南区人民医院直饮水系统维保服务；

采购方式：

预算金额：

最高限价：

采购需求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量及单位 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） | 简要规格 |
| 1 | 2024-2025年南宁市第二人民医院江南区人民医院直饮水系统维保服务 | 1项 |  |  | 详见维保服务需求一览表 |
| 说明 | 本项目设最高限价，供应商响应报价单价和总价均不能超过以上最高限价，否则响应无效。 |

合同履行期限（服务期）：自合同签订之日起1年。

**二、维保服务需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 采购名称 | 数量 | 服务要求及技术需求 |
| 1 | 2024-2025南宁市第二人民医院江南人民医院直饮水系统维保服务 | 1项 | **一、维保范围** 采用对直饮水系统设备售后服务总包干方式，服务供应商负责我院（江南区人民医院）1套RO反渗透纯水处理设备、450台壁挂管线机、2套回水过滤器，以及配套的输水管路和储水水箱，进行滤料滤芯耗材更换、维修、维护、水质检测、清洗消毒等服务。在售后范围总包范围内所有的维修维护及耗材更换均不再另行收费。**二、服务期** 本次服务期为1年。**三、维保服务清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保内容 | 维保要求 | 数量 | 合同期频率次数 |
| 1 | 原水箱清洗 | 原水箱清洗消毒每6个月1次 | 1个 | 2次 |
| 2 | 多介质过滤器滤料更换 | 更换石英砂滤料每年1次 | 5袋 | 1次 |
| 3 | 活性炭过滤器滤料更换 | 更换椰壳活性炭每年1次 | 3袋 | 1次 |
| 4 | 保安过滤器滤芯更换 | 更换折叠式PP棉每6个月1次 | 3支 | 2次 |
| 5 | RO反渗透组件滤芯更换 | 更换4040型 RO膜（陶氏/海德能）每年更换1次 | 4支 | 1次 |
| 6 | 紫外线杀菌器杀菌灯更换 | 更换紫外线杀菌灯每年1次 | 2支 | 1次 |
| 7 | 水箱呼吸器滤芯更换 | 更换纯水箱除菌滤芯每6个月1次 | 1支 | 2次 |
| 8 | 纯水箱清洗 | 清洗消毒纯水箱每6个月1次 | 1个 | 2次 |
| 9 | 回水过滤器滤芯更换 | 更换除菌滤芯每6个月1次 | 10支 | 2次 |
| 10 | 紫外线杀菌器杀菌灯更换 | 更换紫外线杀菌灯每年1次 | 5支 | 1次 |
| 11 | 壁挂管线机清洗消毒 | 壁挂管线机清洗消毒每年1次  | 450台 | 1次 |
| 12 | 直饮水管路清洗消毒 | 管道清洗消毒每6个月1次 | 1项 | 2次 |
| 13 | 水质检测 | 每6个月联系具有国家检测资质的部门，在医院方监督下随机抽取8个点水样送检检测。 | 1项 | 2次 |

**四、其它服务要求**1.专属队伍：服务商应成立专属维保队伍，严格履行并完成直饮水系统要求的维保服务，确保直饮水设备正常运行。2.材料要求：活性炭要求采用碘值≥1000的高品质椰壳活性炭，RO反渗透膜要求采用陶氏或海德能等优质品牌产品，确保出水水质安全。3.更换的滤芯耗材必须是全新、完整、未使用过的产品；每次更换滤芯耗材，均由采购方相关负责人员签字确认，乙方须按照滤芯更换时间标准更换滤芯耗材，确保饮水设备水质安全。4.日常维保：服务商应建立定期巡检制度，合同期内每月对直饮水全系统设备的电气性能，使用状态等进行检查，排除潜在隐患，进行日常设备故障维修等，建立相应的巡检记录表。5.服务响应：设立24小时服务热线，直饮水设备故障，非特殊情况下，4小时到达现场，6小时内排除故障，恢复设备正常供水；若8小时内不能修复恢复供水的，使用备品或其他措施保证在24小时内恢复直饮水设备正常供水。6.故障维修：直饮水系统设备出现故障的，服务商应做到即报即修；壁挂管线机凡是非人为损坏，无法维修使用的一律免费更换同等或更优性能规格新机，确保正常供水。7.水质检测项目应包括：色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、PH值、菌落总数、总大肠杆菌、耗氧量。水质检测不合格的需立即进行整改重检，如连续三次检测不合格的，采购方有权终止服务商服务资格。8.信息管理：服务商应建立完善的直饮水设备信息管理系统，做好故障维修及滤芯耗材更换记录，维修及滤芯耗材更换工作完成后，维修人员应填写《维修及滤芯耗材更换记录表》，并请采购方相关负责人员签字确认。9.服务商维保服务人员应统一着工服、佩戴相关证件，并取得从业健康证及卫生知识培训合格证方上岗作业。 |