

## 序言

金风玉露，秋意渐浓，2019年度“讲述身边的感动”如约而至。

自第一期《您感动了吗》面世，收获了广大读者的一致好评。32个小故事虽然不尽相同，但提到最多的关键词就是感动与温暖。

本期的作品延续了第一期的精彩。在这本书中，每一个故事，每一次讲述，都触动着我们内心柔软的角落，都饱含着对温暖的期待。

令我们感动的是，有的职工一笔一画在稿纸上书写回忆，通过自己亲历、亲见、亲闻、亲为的感人故事分享，讲述着自己或身边医务工作者的先进事迹及真情付出的点滴。动人的笔墨将仁心、医术和人性结成一体，还原了二院人有血有肉、有笑有泪、真实无比的职业生活。



令我们欣喜的是，在本次活动中，我们还收到了院外居民的来稿，向我们诉说他们与二医院的不解情缘和“生死之交”。这些平实的文字都源于老百姓的口碑，我想这就是我们开展“讲述身边的感动”的初衷，赢得患者的信任与信赖也许才是对我们医院最好的褒奖。

我始终相信：只要将一件事情坚持做下去，一定会有意想不到的收获。

而“讲述身边的感动”也将通过每一年持之以恒的推进、深入人心的宣传，打造成医院的特色文化精品。因为在我们的职业生涯中，做到物质追求易满足，但德业追求无止境。在新时代下，医护人员不仅要牢记医学使命、掌握更丰富的医学知识、提升医技水平，还要培养自身更为广博的人文情怀和人文关怀的能力。我们希望通过“讲述身边的感动”这一途径，让广大医务人员见贤思齐，让社会大众更加了解医院，营造医患互信、医患和谐的良好氛围，用“医学人文”共筑我们“书香二院”新的梦想。

希望各位干部职工今后在立足本职工作的同时，多写好文章，多出好作品，强化正面宣传、典型引导，为提升医院文化品牌，助推医院发展建设添砖加瓦。同时欢迎社会人士广泛来稿，说出你和二医院之间的感人故事，愿这份温暖能始终传递。

繁忙的工作之余，翻开这本书，相信一定会有一种力量让我们精神百倍，这力量就来自于你我，来自于平凡生活中的那些不平凡坚守。我们每一个人或是温暖的享受者，或是创造者。32个关于“淡村路13号”的故事，将和其他因篇幅限制而未被收录的感人事迹，一起存入时光档案馆，伴随我们一路前行，成为二医院永久的记忆。





南宁市第二人民医院  
THE SECOND NANNING PEOPLE'S HOSPITAL  
广西医科大学第三附属医院

---

## 医路心语

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。

——特鲁多

## 人世间，人间世

◎杨柳

一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，这就是我工作时的形象，被人称之为白衣天使。我是一名工作在临床一线普通护士，经历过惊心动魄，见证过生离死别，见识过人性的底线，也收获了温暖与感动。上大学的时候，我喜欢看一个叫《人间世》的医疗纪录片，在导演的镜头下我看到了世间百态，工作后我才明白，纪录片里所呈现的故事只是冰山一角，在工作中我愿拥有一双观察的眼睛，收集着各种各样的故事，记录着属于我的《人间世》。

**有一种亲情叫做慈母爱子，非为报也。**

“病重的抢救室1床，1岁1月男童，诊断抽搐查因、支气管肺炎，在家时发生高热惊厥，在救护车上又抽搐了一次，家长很紧张……”这是一次普通的晚间交接班，和平时一样没有什么区别，夜晚十一点，病区的孩子们渐渐进入了梦乡，病重男孩的爸爸因为明天还要工作回家休息了，只有



妈妈一个人在病房陪伴。5分钟之后呼叫铃响起，我走进病房只见妈妈紧紧的抱着孩子坐在床上一脸担心地问我：“护士，我孩子的心跳是不是太快了？”“孩子的心跳比成人的快一些，现在是在正常范围的，不用担心”，我对她露出了安慰的微笑。10分钟后孩子的妈妈冲到护士站大叫起来：“护士，我孩子的呼吸怎么突然变急促了？”我急忙冲进抢救室，只见孩子在床上熟睡着，但是妈妈在一旁满脸的惊恐，我对她说：“孩子现在呼吸挺平顺的，我帮你叫医生看一下。”15分钟后呼叫铃再次响起，我马上来到她的床边，只见她两眼泪汪汪，我问她怎么了，她带着哭腔对我说：“护士，打扰你工作了，但是我真的好害怕”，说着把怀里的孩子抱得更紧了。我看着她沉默了一会儿，转身将病房的窗帘拉开，把正对着护士站的窗户打开对她说：“我今晚都会在那里工作，有什么你就大声叫我。”她轻声的对我说了句谢谢。那晚呼叫铃没有再频繁的响起，孩子妈妈将孩子紧紧的放在怀里抱了一晚上，也默默看着我工作了一晚上。出院那天孩子妈妈特地过来和我说：“护士，谢谢你，那一晚我很安心。”女子本弱，为母则刚，亲情是这个世界上最无私最不求回报的

感情。

### 有一种友情叫做有福同享，有难同当。

小辉和小灏是同一天来到儿科病区住院的，两人正好住在相邻床位。经过他们父母的交流发现两个孩子同年同月生，住在同一个小区上同一家幼儿园。年龄相仿的两个孩子很快就成为了好朋友，作为他们的主管护士，我天天看着他们一起玩玩具看动画片，一起接受治疗，一起分享他们的午餐晚餐，病房里时常充满着他们的欢笑声。直到住院的第三天早上，小辉顺利的接上针水，但小灏的留置针却外渗了，只能重新注射。小灏一听到要重新打针害怕得哇哇大哭起来，但还是被妈妈抱进了治疗室，这时小辉急了跟着跑进了治疗室闹着要陪小灏打针。一进治疗室小辉就抓着小灏的手，一脸临危不惧的表情，皱着眉头奶声奶气的说：“要勇敢！勇敢！我们是男子汉”，但是看到我亮出针头的那一刻小辉也吓得哇哇大哭起来，可再怎么恐惧，他俩的手始终紧紧的握着，直到穿刺结束两人还一直牵着手哭着走回了病房。一场简单的相遇收获了一段单纯的友谊，我相信在今后的日子里他们会成为挚友，手牵着手在未来的人生中相伴前行。



有一种爱情叫做愿得心一人，白首不相离。

“你好，请问一下是李爷爷的家属吗？爷爷又不见了。”

这已经不知道是我第几次拨打爷爷女儿的电话，“爷爷应该又去看奶奶了，我给养老院的护士站打个电话让爷爷回来。”

2天前，我们医院对面的重阳老年公寓送来了一个诊断高血压的爷爷，因为血压不稳定在我院内科住院治疗。爷爷打完针吃完药后趁着我到病房接液体的时候不见了，急得我连忙在病区寻找也不见踪影，最后我拨通了他女儿的电话。爷爷的女儿告诉我李爷爷的爱人张奶奶也住在重阳老年公寓，奶奶因为中风偏瘫在床，生活起居只能由护工照顾，爷爷每天都会坐在病床前陪奶奶，有时陪奶奶说说话，有时什么也不说就坐在一旁默默的陪伴。住院就不能陪着奶奶了，所以爷爷想奶奶的时候就会找准机会往对面的老年公寓跑。每次被打电话叫回病区的时候爷爷看到我都是一脸的抱歉，我经常苦口婆心的交待爷爷不可以乱走，外面天气很热血压不稳定会很危险，爷爷总是笑着对我说：“不去了，不去了，我会好好在这里的”，但是第二天想奶奶的时候爷爷还是会偷偷跑去看奶奶。一个星期后爷爷终于好转可以出院了，当天爷爷很



开心，早早的换了一件干净的衬衣等着家属来给他办出院手续，我经过他的病床前爷爷主动对我说：“小姑娘，这几天辛苦你了，让你天天打电话找我，我就是不放心想每天都看看她。”我说：“没关系的爷爷，我知道你想奶奶了，希望你和奶奶都能永远开心，天天相伴。”李爷爷和张奶奶的爱情简单质朴，却能触动心里最柔软的地方，陪伴永远都是最长情的告白。

医院是最忙碌的地方，有人忙着生，有人忙着死，有人忙着生不如死，有人忙着向死而生。在这个聚集了人世间的悲欢离合，挑战这人性善恶美丑的地方，总有一种别样的感动让我看到了人世间不同的温暖。淡薄宁静无怨无悔，以救死扶伤为己任，在工作中我愿停下繁忙的脚步，发现身边的故事，用真心、爱心、同情心呵护每一位患者，记录着属于我的《人间世》。



## 特别的日子

◎吕月

“吱呀”，夜深了，连开门的动作，都显得小心翼翼，家人应该都睡了吧？

打开门，客厅的灯光扑了出来。

“回来了？”听得出她语气中的冷淡。

“嗯，快下班时有病人突发心律失常伴意识障碍，所以回来晚了。孩子……”话被突然打断。

“几个小朋友来给她过了生日，吃过蛋糕，现在睡了。”

这才让人注意到地上有几只散落的气球。因为忙于工作，又错过了孩子的生日。

“这么重要的日子，就不能早点回来吗！孩子现在7岁了，你自己数数陪她过几个生日？几天前不都已经提醒过你了……”

“患者突发心律失常伴意识障碍，我作为他的主治医生，又怎能坐视不管。再说了，这个情况比较少见，新来的实习

生和护士可能没接触过，我要是下班就走了，这患者还能抢救得过来吗！”

“患者患者！句句不离患者！每个病人的情况你倒是一清二楚，问你孩子读哪个小学你答得上来吗！”

“我……”顿时哑口无言。医生这份职业，本来就是争分多秒的，在死神面前，哪里还有时间管其他？现在想来，也好久没有陪家人去旅游了，甚至就连聚在一起吃顿饭的次数都少之又少，一个电话打过来，就得赶回医院。但“健康所系，性命相托”，我当初选择医学这条道路，就是希望通过我的双手、我的学识，把患者从死亡线上拉回来。每每看到家属围在患者身边，感谢医务人员救治的时候，我也曾想到我的家人，但是，唉……如果家人能有多一份理解就好了。

*你听不到听不到我的执着*

*扑通扑通一直在跳*

*直到你有一天能够明了*

*我做不到 我做不到*



## 【抢救现场】

今天是除夕，很多病人都回家准备过年了，原本熙熙攘攘的病区，变得安静许多。

“医生！医生！快来！我爸快不行了！”

下午六点多，突然听到患者家属呼救的声音，当班的医生和护士立即赶往现场。病房里家属焦急地等待在病床周围，床上的王大爷面色苍白，呼吸困难，口唇发绀。护士立马驱散了人群，为王大爷测量血压。

“70/40mmHg，血氧饱和度 74%！”

“赶紧协助他把头偏向一侧，予以吸痰，调高氧流量！”

医生护士们相互配合，有的监测血压和血氧饱和度，有的建立静脉通道，有的负责配药接液，有的联系输血科配血送血，来不得半刻犹豫。不一会儿，只见吸痰的护士激动的喊道“出来了，呕出来了，血块出来了！”王大爷喷射出的量约 600ml 的血液，溅射在了枕头上、地板上、医护人员的白大褂上。

复测血压 100/60mmHg，血氧饱和度 92%，王大爷的生命体征开始慢慢恢复，不再出现呕血的情况，大家这才松了口气。

气。等我们整理好现场，待王大爷输完血，暂时脱离生命危险后，已经差不多 21:00。家属们围在医护人员身边，泪流满面，紧握着我们的手，激动的说：“谢谢你们！是你们救了我爸爸一命！太感谢了！今天大年三十，还让你们辛苦了那么久，实在是不好意思。祝你们新的一年身体健康，工作顺利！”

“不辛苦，这是我们应该做的！王大爷能顺利康复，对我们来说就是最好的消息了。”

看到家属由衷的笑容，抢救几小时下来的疲惫也一扫而光。但响了好几次的电话，是家里人在催我回去吃年夜饭吧……

*爱我的人别紧张*

*我的固执很善良*

*我的手越肮脏*

*眼神越是发光*

【家中】



“哎呀！盐放多啦！瞧你这笨手笨脚的，让开让开，我来炒。”

“嘻嘻，这不是想让你们尝尝我的手艺嘛。”

“看病救人啊，你在行，煮饭烧菜啊，还是我在行！行了，把菜端出去吧。”

“来咯，吃饭咯！女儿，今天有你爱吃的小龙虾！”

“哇太好了！咦？爸爸，今天是什么特别的日子吗？”

“今天……不是啊，怎么会这么问？”

“因为只有特别的日子，爸爸才有时间陪我玩呢。”

“其实啊，最好的一天，是相聚陪伴的那天啦！菜齐了，快吃吧。”

“开动！”

*平凡的我也将回到平凡的世界*

*生活中充满孩子哭声柴米和油盐*

*你问我全世界是哪里最美*

*答案是你身边*

你的一生中，有过多少特别的节日？生日，纪念日，春节和假日，让你念念不忘的，始终是人，不是节日。这个故事，发生在千千万万个医护人员身上，包括你的，包括我的。人生是有限的，每年的日子是不变的，但感动与陪伴，却有无限种可能性。



## 小窗口 大医情

◎胡 喆

2017年7月至2018年8月，我来到了门诊药房工作，虽然在门诊药房工作了近一年，但在发药窗口岗位却不长，而就在这短短几个月的窗口岗位期间，我坐在药房的小窗口里，通过发现身边的美看见了二医院的大医情怀。

### 门诊挂号琐事多，白衣天使服务优

早上7点半上班，下午7点下班，近12个小时穿梭在嘈杂、闷热的门诊大厅，一天接待数百上千的病人，面对病人的反复咨询，即使嗓子嘶哑也依然微笑服务。一年365天每天如此，这就是门诊护士的日常工作，琐事虽多，但白衣天使却服务周全、服务优质。

挂号台正处于药房的前方，因此坐在药房里的我，透过药房小窗口能清清楚楚的看到挂号处白衣天使们的动人举止，她们在平凡的岗位上以温馨、亲切的服务赢得了患者的称赞。门诊大厅前，看见行动不便的患者前来就诊，她们迎



上去搀扶或用轮椅送其就診治疗，为患者提供便捷服务；門診挂號台前，看到病人多时，她们微笑上前引导并分流，减少病人等候时间；自助服务区内，对那些不会使用自助报告打印机的患者，她们热情主动帮助其打印报告单；門診各区域内，对因插队等各种原因出现矛盾的患者，她们会耐心开导和调解……面对如此繁琐的工作，白衣天使却始终为患者提供着优质的服务，她们用心血和汗水谱写出一曲曲动人的赞歌。

### 融合真情续希望，仁爱志愿在行动

在二医院的各个角落我们经常会看到一群身穿绿色马甲上面印有“仁爱志愿服务”的身影在为患者提供着导诊、陪护、宣传的服务。他们不求回报，甘于奉献，用真诚的微笑、温暖的行动将仁爱之心传递到每一位患者心中。他们有一个响亮的名字，那就是——仁爱志愿者。

初识这群可爱的人，是我坐发药窗口时，在送报阿姨递进来的一张院报上看到了她们闪亮的名字，从此这群“绿马甲”成了我眼中一道美丽的风景线：“六一”儿童节当天，身着卡通服饰的志愿者们来到儿科門診大厅，给患儿送上节日



的祝福和礼物；中秋节来临之际，志愿者们以“情暖中秋”为主题给每位住院患者送去节日的问候，受到患者及家属的广泛好评；元旦前夕，医院外科医技综合楼大厅内，志愿者们弹奏的悠扬的“仁爱之声”钢琴曲，为患者送去抚慰病痛的音乐疗法，让更多患者感受到仁爱的关怀；门诊大厅前，志愿者们利用“爱耳日”、“爱眼日”等日子为契机，开展义诊活动，深受百姓好评；献血车上，每年医院组织的“无偿献血”活动中都有他们的身影出现……他们利用休息时间帮助他人，用行动展示出二医院的服务理念：融合真情，延续希望。

### 失明患者独就医，暖心导医全陪同

记得那是一个下午，我坐在发药窗口等待着病人前来取药，突然我看见在门诊大厅门前，一位拄着导盲杖约摸四五十岁的男人小心翼翼地试探着前进的路。这时一连串的问题出现在我的脑海：“这是一位盲人吗？他是来就医还是不小心走到了医院？如果是来就医怎么会自己独自来医院？”还没等我缓过神，我就看见分诊台一位年近退休的导医迎上前去，双手握住盲人的手，并微笑着与他进行对话，一番对话

后搀扶着他走向挂号处，我的目光也跟随着他们的步伐慢慢移向挂号台。此时，一位前来取药的病人挡住了我的目光，当我向病人交代用药注意事项后再次抬头望向门诊大厅时，那位搀扶着失明患者的导医与患者都消失不见了。

大约过了三十分钟，一幅令我感动的画面出现在我眼前：导医陪同失明患者就诊后，搀扶着他慢慢走向我隔壁的取药窗口，我的同事认真、热情、耐心地向病人交待用药，还特别提醒他药盒上都贴有用法用量，如果用药时有不清楚的地方可以找家属或他人帮忙。取完药正转身离开时，导医还询问患者的家庭住址，帮这位失明患者打了一辆出租车送他回家，就这样导医搀扶着失明患者慢慢消失在我眼前。就是这一个搀扶的动作，一句温暖的话语让我感受到了二医院的大医精神。

### **潜移默化受熏陶，拾金不昧获点赞**

坐在药房的小窗口上，我在工作中用眼睛发现了身边的美，并汲取美，潜移默化中受到了熏陶，仁爱真情深入我心。记得有一天，一位病人取完药后，把手机落在了我的发药窗前，我发现手机遗落后，为尽快找到失主，通过手机里



的通讯录找到了失主父亲的电话号码，并拨打过去，电话显示为百色地区，那头传来了一位年纪约摸六七十岁的老男人低沉的声音，说着我听不懂的壮话，我把大致情况和他说了一遍，但对方只是“哦”了一句就挂断了电话。第一次尝试失败，我又从通讯录里找到了其二姐的电话，对方了解了事情经过后表示会及时通知失主前来领取。大约过了一个小时，一位四十岁的中年妇女出现在我的窗口，准确的说出了手机号码和手机特征，此时我放心的把手机交还给失主，获得了她的连声感谢和赞赏。

其实拾金不昧的传统美德在二医院早已蔚然成风，文明之花在二医院的各个角落处处绽放。“全国文明单位”、“全国卫生计生系统先进集体”、“全国人文爱心医院”等荣誉的背后是一个个感人的故事，二医院职工深植仁爱精神土壤，培育文明花开。他们一言一行如涓流入海，无不让人感到一种文明向上的活力，正是二医院职工善小的行为和文明的用语，折射出大医之精诚的文明之魂。

俗话说：“世间上不是没有美，而是缺少发现美的眼睛”。作为一名医护人员，我们不仅需要拥有专业知识的大脑，也

需要一颗强大的内心，更需要一双在平凡工作中发现美的眼睛。因为在医院，在我们的身边，无时无刻不存在着美：也许是一个坚定鼓励的眼神，也许是一句温暖人心的语言，也许是一个微笑关爱的动作……这些都需要我们去发现和汲取。



## 人性的光辉

◎莫森

世人都道：医院是最体验人性的地方。

见过生离死别，见过八旬老人衣襟破烂无人问津，见过新生儿被丢弃在垃圾桶满身的蚂蚁印被送来抢救，见过十几岁的少女被警察带来抽血化验问孩子他爸是谁。当然也见过奇迹，被车祸撞得面目全非的老妇活下来了，见过 35 周从上机到脱机喝着百家奶活下来的弃婴顺利出院去了福利院，见过产后大出血休克被抢救回来的伟大母亲等等。

自从成为了医护人员，似乎也就练就了金刚不坏之心，面对暴力淡定自如的启动黑色代码，面对患者家属的暴躁情绪内心仍能保持冷静，面对搞笑的事情也如平常一般忍住面不改色，工作越久脸部的表情越不容易被人看出，内心越无波澜吧。

可是，有一个人有一个家庭，我知道，他们一定是在迄今的职业生涯里遇到最让我感觉到至高无上伟大的一个，也

会时刻提醒着我，医路保持善良，勿忘初心。

那还是在我轮转内科时遇到的一个病人，他是因为脑梗而住院的三十几岁的大伙子，这个病人刚入院时尚能进行简单的言语交流，入院后根据病情需要进行了溶栓治疗，溶栓之后本来一切顺利，可是第二天不幸的是，基础疾病很多的他出现了药物的副作用：脑出血。尽管我们很及时很积极的去阻止病情的发展，可是还是控制不住。这时候病人的家属已经变得很警惕，也一直在质疑我们医护人员，几乎就要大闹医院，而我们也随时准备着被封存病历的风险，全科室医务人员的全力以赴以及小心翼翼，都提着一百个胆子在关注他的病情以及家属的一举一动。这个病人后面转了ICU继续治疗，而那时我刚好轮转出科到了ICU，在ICU里看到内科的主任以及主治医也常下来关注他病情的发展，但是我知道，他没有希望了，呼吸机辅助呼吸，一旦拔出呼吸机，这个生命就消失了。我那时候内心还是担心的是他家属的不依不饶，总怕他们要对我们做点什么。可是有一天早晨交班时听到了一个让我突然肃然起敬的消息：这个病人家属决定进行器官捐献。这消息让一身困意的我瞬间清醒了，眼角居然不自觉



的流下了热泪。当天下午，红十字会的工作人员以及家属都来了，进行了交接手续之后，我们全体医护人员对他们深深鞠了一躬，这一躬，一则表示感谢，虽然这个生命逝去了但是给别人带去了希望，是救赎也是解脱；二则，也为我内心的狭隘感到悲哀，总是要提防着别人，可是你看别人多伟大啊。

这件事之后，我彻底改变了对病人以及家属们的态度：看人做事不能光看表面，要有耐心去等待去发现，人性不一定是你想象的那样不堪，反而是一种登峰造极的光辉。

无论以后遇到怎样的病人，遇到怎样的家属，我们都要保持善良，相信我们自己的同时，也要相信他人，要知道，先学会爱人才能有所收获。医路不易，不要因为见惯了世态而让自己的心冷了起来，时刻保持热情与善良，去善待每一个人。



## 平凡里的感动

◎谭艳玲

将生活带给你柠檬般的酸楚，酿成犹如柠檬汽水般的甘甜。

——题记

人们都说医院是个小世界，包含着人间冷暖，世态炎凉的地方，从事医护工作五年来，看到过床前无孝子老人家的哀叹，看到过对待生命顽强不放弃的患者，看到过为了筹医药费四处奔走的父母，看到过相扶不离弃的夫妻……虽然有善良、丑陋、坚强、软弱、真实、欺骗。但有许多让人感动的画面。

今日和往常不同，忙碌穿梭在病房护理，同事喊住我：“小谭，来个病人，接入院。”“好的。”我走到护士站，看见一男子坐在轮椅上，那张轮椅我很熟悉，第一次他入院时候，见到那轮椅如同摩托车一样，可以开着走，我像没见过世面一样，那时候还凑近看过。患者对我笑了笑，说：“又见面了，



我又来住院了，又要麻烦你们了。”我说“韦冬毓，又回来清创伤口啦？”“对呀，又辛苦你们了。”说话女人是他老婆，两夫妻体型都是微胖胖的，男子是很多年前车祸后下半身瘫痪了，久而久之，骶尾部难免压疮。像这样故事很多，但让我感动是两夫妻相爱互怼。有次我去给他测血糖，血糖值16.0mmol/L，他老婆说“是不是偷偷乘我不在藏啥好吃啦？”“哪有，刚才我都是看你吃，就吃你给我一块肉而已。”男子委屈的说到。那一刻对话，我觉得他们夫妻特有爱。

每次值夜班时候，都能看到他老婆送饭再回家照顾家人，然后再回病房帮男子擦洗干净，备好所有东西，再回家，有时候快要凌晨才走，每次见他们都是笑脸迎面，从未见他们抱怨和难过，对我们医护人员也是充满理解和相信。我仍记得，这位丈夫因为长年的病痛，打针已经是个很难问题了，虽然他怕痛，仍然相信我，第一针打不上，我很歉疚，他忍着针刺痛感还鼓励我，“没事，你再找找。”然后自己戳热手臂，伸手过来说一句“来吧”，听着像是壮士誓死不归感觉，又给了我莫大鼓励。当顺利打中时候，他会说一句“厉害了”，又一次鼓励着我。

感动方式很多种，打动人心里故事很多，很多感动事是平凡的事，感动的人是平凡的人，感动便就是平凡里的最能打动我们内心深处的东西。在我内心深处，平凡夫妻两相扶相爱，用乐观心态对抗生活酸苦的精神最感动。



## 血透室的故事

◎黎露婵

有人说医院才是去伪存真的生活百态，折射出人间冷暖。在医院有这样一个科室，既没有急诊科那样风风火火，也没有门诊那般沸沸扬扬。它安安静静地坐落在那里，每天早晨都会有一群人轻轻地来，又悄悄地离开，这就是血透室，一个充满挑战、让你感动的特殊科室。

罗曼罗兰说：“世界上只有一种英雄主义，就是看清生活的真相之后依然热爱生活”。43岁的施阿姨被诊断为尿毒症，是我们科室的老病号了，因为疾病的原因，施阿姨的视力变得模糊，每次来做血透都是叔叔陪她过来。因为阿姨做治疗是在中午，由于时间紧迫来不及吃饭就先做治疗了。每次李叔叔都会买香香的饭菜过来一口一口地喂阿姨吃，有时候叔叔没有注意到饭菜的温度，不小心把阿姨烫了一下，阿姨也会埋怨，但叔叔从未回嘴，淡淡的笑，默默地倾听着……有一次做完治疗后，我问阿姨，叔叔有没有来接她，阿姨很

自豪地说叔叔一直都在外面坐着等她，中途都不会离开的。就这样日复一日，年复一年，在候诊室走廊的铁椅上，你总能看到一个身影，他不善言辞，但总能第一时间出现在施阿姨面前，或许这就是爱情的真实模样吧，平平淡淡又真真切切。“因为爱情，不会轻易悲伤，所以一切都是幸福的模样”。这样的爱情让我感动，没有轰轰烈烈，平平淡淡却十足的真心。

网上有这样一句话：没有见过凌晨四点城市模样的人，不足以谈人生。这个时候，许多人可能还在梦乡中沉睡，但有些人，已经忙碌起来，环卫工人、菜贩、铁路检修员、出租车司机、军人、医务工作者……早已唤醒了这座城市。血透室的特殊性决定了其工作的特殊，清晨六点钟，我们护士开始为新一天的工作忙碌起来。为了保证患者的治疗，她们必须在七点四十分之前配置好“A、B”液，即血透中使用的碳酸氢盐透析液，没有配液任务的所有值班人员都在七点三十抵达科室并开始了一天的工作。在血透室，不仅要有同情心、责任心，精湛娴熟的技术也必不可缺。

有这样一句话：只要患者的血液一分钟没回到体内，我



们的心就一分钟不能放下。因为我们都知道，每个肾功能不全的患者均有不同程度的贫血，所以血液对患者来说非常珍贵，每丢失一滴血，不仅患者本人，就连我们都感到万分痛惜。因此我们做治疗过程中要密切观察穿刺或置管有无渗血，反复检查透析机、透析管路及侧夹是否存在安全隐患，同时每小时要观察生命体征的变化，发现异常立即处理。有一次，一位奶奶在透析过程中突然发生低血压反应，冯老师马上赶过去，见病人呕吐后，立即将阿姨头偏一侧，伸手清理口腔呕吐物，她来不及顾虑这些，继续为阿姨进行急救，病情稳定后阿姨满怀感激地说：“谢谢你，你们辛苦了！”老师只是微笑地说：“不辛苦，这些是我应该做的。”

“丰碑无语，行胜于言”，我们的人格就在这点点滴滴的理解与关怀中得到升华！我们血透室总有不期而遇的温暖与感动，岁月无情的变迁在彼此身上留下印记，庆幸的是陪在身边一直是你。精以业医，仁以爱患，我们将无悔于我们的院训；融合真情，延续希望，我们更无愧于我们的选择。

## 倾听你的心声

◎饶媚

有一种久违的体验叫感动，有一种醉人的味道叫感动。感动，无法预定也不能奢求，它总是在不经意的一瞬，悄悄触动你的心灵。然而，就是这轻轻的一触，让多少英雄落泪，让多少浪子回头；就是这轻轻的一触，演绎出多少人世间的悲欢离合，铭心刻骨。

生殖中心的门诊大楼，每天都会聚满形形色色的人，他们来自不同地方，因不同的不孕原因前来就诊，满怀希望而来的他们，期待着能带着怀孕的喜讯回家。在专家答疑门诊开设以前，大概没什么人会了解到患者背后的心酸和故事，在这个门诊，有时候能看到世态的炎凉，感慨人与人之间的感情犹如蝉翼般薄弱，但更多的时候是为前来就诊的夫妻间的不离不弃而震撼和对他们艰苦窘境的无奈。

2019年3月开始，我开始配合科室的各位主任开展专家答疑门诊，清楚地记得，那是3月20日的下午，一如既



往的，莫凤媚老师出诊专家答疑门诊，做协助工作的我正埋头书写病史总结，随着叫号系统声音的遁去，虚掩着的门“吱”的一声开了，我抬头，映入眼帘的，是一对相互搀着的夫妻，男方鬓白略显沧桑，女方清瘦稍现衰老，虽身高差别较大却可见恩爱且般配。查阅病历，发现他们年龄差距较大，女方41岁，丈夫30岁出头，在我们生殖医疗中心进行了两次试管婴儿助孕，均以失败告终，挂号前来咨询。经过对整个病史过程的探讨后，这对夫妻和我们娓娓道来她们夫妻双方的感情经历：女方再婚，男方初婚，年龄差距的巨大，都成为了男方家长一直反对她们在一起的原因，但她们还是瞒着长辈领了结婚证，成为了正式夫妻。然而婚后的不孕更激化了婆媳之间的矛盾，我们概念里面代表着温暖的“家”，在他们心中已然成为了硝烟弥漫的“战场”，为寻求和睦和幸福，他们只有试管助孕一条路可走——这是现实的可悲，血淋淋，赤裸裸。在了解到我们中心已经通过辅助生殖助孕帮助了许许多多的夫妇实现愿望后，他们满怀希望地来到我们中心进行试管婴儿助孕，期盼有天可以成功怀孕，可惜并不是所有的愿望都可以轻易实现：第一次促排卵治疗，鲜胚



移植未获妊娠；余下两枚胚胎三个月后行冻胚移植虽然怀孕却胚胎停育，忍痛行清宫术。雪上加霜的是，家境的窘迫使得一次试管婴儿的助孕治疗便差不多花光了夫妻俩所有的积蓄，为能重新行助孕治疗，他们不得不夫妻双双在外务工，致使他们两次试管时间间隔长达一年之久。然而由于女方年龄的偏大，卵巢储备功能的下降，使得他们的第二次试管婴儿助孕治疗也并没能取得成功，面对这残酷的现实，他们现在已经没有多大的信心再继续走下去了。

听完他们背后的故事，我看向莫老师，她眼睛泛着泪光，沉默良久，不知是因为同情，还是感动于夫妇二人承受压力却仍然相扶相持。同样作为一名医生，我知道在莫老师心里更多的是焦急和无奈，我们希望每一对到中心就诊的夫妇都能欢喜而归，然而更多的时候是摆在眼前的事实让我们也无能为力。许久，沉默着的莫老师站了起来：“坐着等会儿，我替你们想想办法。”她轻拍了拍女方的肩膀，然后走了出去，诊室中只剩下沉默的我们，看着他们手挽着手，眼神里却透露着无助的样子，我不免痛心，我能清楚地感受到他们此刻并不在这沉郁的诊室，而是处于无边苦海中的孤岛，阴云密



布，没有阳光，惊涛骇浪，电闪雷鸣…

不知过了多久，莫老师回来了，脚步略显轻快，手里攥着的《家庭生育健康关爱计划》手册，拉起夫妇两的手，安慰道：“做一次试管就成功怀孕的人是幸运的，但是幸福会迟到，但不会不到！请你们一定相信，你们会怀上属于你们的小孩。”随后，她把我们将中心即将与中国妇女发展基金合作开展的“家庭生育健康关爱计划”详细地告知了这对困苦的夫妻，并表示会帮助他们去申请这笔基金，尽最大的努力去减轻她们的精神和经济的负担。聆听着莫老师和蔼亲切的语音，注视着这对病友眼眶渐湿，紧握莫老师双手连声鞠躬道谢的情景，我注意到他们是笑着的，我又一次双眼模糊，我知道，他们的孤岛上已经开始拨云见日，我理解，他们泛着泪光的笑意中蕴藏了多少的辛酸和感激，我更深切体会到特鲁多医生的那一句“有时，去治愈，常常，去帮助，总是，去安慰”的蕴意。

送走了这对夫妇之后，莫老师感慨万千：“在平时的日常诊疗中，大多时候的我们，只注意了解患者的表面的病情，却容易疏忽他们背后的故事，这一次真是触动颇深啊！”我

拭去眼角的泪，默默点头，万千思绪仍然久久不平息，感动之余，也心生敬佩，敬佩于这对患者的不离不弃，亦敬佩于莫老师在诊疗工作中仍能如此认真的聆听患者的倾诉，因为，在门诊量巨大且诊疗工作繁复的当下，我们确已很久没有这样认真倾听患者的心声了。

人的一生中有很多感动的瞬间，在不断的感动之中，不要怀疑，因为我们并不是故作伤感，而是真真切切的情感流露，尽管世俗的东西已经让身边的事物变得模糊不清，尽管这样的感动越来越少。然而我们的生命需要感动，它如夜空中的繁星，让生命因它的点缀而绚丽，它又如黎明中的太阳，让生命因它的照亮而精彩……



## 一把花生

◎唐江红

那是去年轮转时候的事情。

我轮转到肝胆外科，一个 19 岁患者，骑朋友的摩托车，侧翻后撞到路边护栏。腹部开放性损伤、肝脾破裂大量出血。镇医院直接转到我院。当时患者昏迷联系不到家属，为了救命先走绿色通道做了手术。半天后公安部门找到他父亲。我一开始以为是他爷爷，黑瘦黑瘦，佝偻着腰，真的太显老了。后来才知道他是老来得子的，43 岁才得了这么一个儿子。

病人情况不容乐观，做了手术后只能说暂时稳住病情，但是并没有脱离生命危险，还要在监护室观察至少 3 天。手术费用和后期治疗加起来大概最少也要七、八万。

但是一问情况，这个钱可能收不上来了……这家人还在住土坯房，病人家属来医院时借遍了亲戚，也就凑了几千。还能怎么办，全院众筹能捐就捐点吧，好在不算很多。

病人住院期间，他的父亲一直睡在安全通道的角落里，

两眼呆滞，大多数时间不知道该做什么。偶尔被我们叫过去谈话签字都是很紧张。也不记得哪天开始，他没事就默默守在护士站和医生办公室之间的过道里，搓着手，有些不知所措的样子。

护士或者医生有时候手里东西多不方便了他就上去帮忙提一提。60 几岁的人，平常话都没有一句。很腼腆的跟需要帮助的医生护士打招呼。虽然皮肤很黑，但是还能看出来是脸红了。有空就守在那里，看见需要帮助的就马上过去。

就这样，他儿子住院差不多一个月，他除了照顾病人，闲下来就帮着护工提东西，推轮椅，换饮水机的桶，帮着扫扫地。

病人出院后，我看到那个男人在病房大门口回头看了我们好久，似乎擦了一把眼泪。

一个多月他没跟医生护士说过一次感谢的话，只是到处帮忙。后来有一天我已经出科了，带教老师碰见我叫我去肝胆外科拿点东西。才知道那位父亲扛了两大包接近一百斤花生到肝胆外科。

我也抓了好几把带回家。我爸上大学之前一直在老家务



农，种过花生。他看到这些花生夸了一句：“挑过的，不错”。

人的淳朴或奸诈与他所属的社会阶层没有特别直接的联系。富长良心，穷生奸计这种话一棍子打死一片我是不赞成的。

医疗，是我的职业。在大环境恶劣的今天，每当我疲累不堪或是愤懑难言之时，只要想起那个黑瘦的身影，我都愿意坚持，再坚持一下。

# 敬佑生命

人命至重，有贵千金。

——孙思邈



## 爱的绿光，生的希望

◎黎丽杭

我们是手术室的护士，我们身穿绿衣；我喜欢那一片绿，因为那是希望与生命的颜色；我更迷恋无影灯下的那一片绿，因为那是一道爱的绿光，是医护人员对生命的呵护与执着。

清晨太阳还没露出微笑的时候，我们已经开始一天的工作。接手术病人、准备手术器械、准备仪器设备、铺无菌台等等是我们周而复始又是不断创新的工作。当无影灯一打，手术开始了。四周那么安静，能听到的是传递器械的声音，我喜欢这片宁静，也喜欢这种无声的默契。

当夕阳西下的时候，我们依然奋战在手术台上，我们不知道几点是下班时间，我们眼里剩下的只有手术是否顺利，手术什么时候能完成，病人生命征是否平稳。我们很少能见到太阳的光芒，但是在无影灯下我们能感受到光的温暖。看着无影灯，我觉得那是那片灿烂的星空，医护人员全神贯注做手术的样子可真美呀；他们在用双手、用技术与智慧编织



着患者生的希望。

记得一次寒冷的夜班，已经是凌晨3点钟了，接到急诊科送来一个88岁割腕自杀的老奶奶。瘦骨如柴的双手，皮肤很薄很薄，看着被绷带缠住的伤口，我既心痛又同情。接到病人时，我脑海里萦绕的是“抛弃老人、虐待老人……。”我心里一直在谴责这些当子女的不孝与狠心。医生二话不说，打开伤口，给病人打麻药、止血、缝合伤口……无影灯下，身穿绿衣的医生忙而不乱，有条不紊地处理伤口。医生一边处理伤口，一边问奶奶：“奶奶，还疼吗？”一边开导奶奶。凌晨3点了，当大家都沉睡在梦想里的时候，我们的医生依然无影灯下为病人解除痛苦，挽救生命。这就是我们的医生，不管多晚、多困、多寒冷，只要病人需要，总能以最饱满的工作姿态出现在病人面前。

在清创缝合伤口的过程中，我一直握住老人的手，安慰她，我想在这个寒冷的冬天，给这个心灰意冷的老人一丝丝温暖。手术做好了，我和医生护送老奶奶到手术室门口，门口站着的是60多岁的何先生，看到老人他扑上来抱住老奶奶哭着说：“妈妈，你怎么这么傻呀，你以为死了就能解脱了，



那我怎么办？我去哪里找妈妈，回到家我喊妈妈谁还能应我呀……。”原来我们误会了她的子女，是老人觉得自己老了，拖累了子女，想默默地走，不想给孩子留下负担。但是孩子需要妈妈呀，不管什么时候，母亲在，孩子永远都是孩子；母亲在，家就在；母亲在，就有了心灵的港湾。

何先生紧紧握住医生的手说：“谢谢你们救了我的妈妈，给你们添麻烦了。”我望着老奶奶，像个小孩一样微笑地闪着泪花，她是幸福的。我低下头对奶奶说：“奶奶，好好活着，家人都需要你。”何先生蹲下来捋了捋奶奶的头发，戴上帽子说：“妈，我们回家。”看着他们渐渐远去的背影，60岁的儿子背已经微微驼了，缓慢地推着88岁年迈的妈妈，就像小时候妈妈推着年幼儿子的样子，这个画面好温馨，好感动。这个画面就是对“我陪你长大你陪我变老”这句话最好的诠释吧。

我望了望身边的医生，身上照耀着一道绿光，他给病人带来了生的希望。在我们眼里，生命是可贵的，不分高低贵贱、不分年老年幼。我们是身穿绿衣的天使呀，我们会竭尽全力为每一个生命保驾护航。无影灯下，我们迎接初生婴儿

的到来；抢救意外受伤的病人；有时也送走生命垂危的老人。无影灯下，我们收获感动，传递真情。

每次护送病人到手术室门口，看到家属望眼欲穿的凝重，随后如释重负的高兴与欣慰，我都特别感动。再苦再累在那一瞬间都值得了，能为这个病人、这个家庭付出微薄之力，我感到特别开心。当听到家属含泪道谢的时候，我感受到了病人及家属对生命的渴望、对医务人员的感激与尊重。无影灯下，绿衣天使们在努力散放爱的绿光，用他们的双手与智慧托起一个个患者对生的希望。我们是手术室的护士，我们喜爱这一片绿，也敬重这一片绿，我们用双手努力为患者托起生命希望。



## 个个都是好样的

◎马强

2006年底，我父亲卖掉了远方的一套新居后，在一家医院旁边的小区买了一套旧房。十多年来，他每天都朝医院瞭望，总想能出现记忆中的那名护士。

那一年秋冬季转换的很早。

他因为患前列腺疾病接受了一次较大的手术。之后，总觉得肚子不好受，平时小疼小闹，严重时疼痛难忍大汗不止。辗转了多家医院诊治效果不理想。因此，他常常自言活了80年从来没有过这样的痛苦，看来是活不了多久了。

我每次看见父亲遭罪的样子心里很难过，总是想找办法试一试能不能治好。上网向人们求援时，得知有人说自己也患有同样的病，曾去南宁市第二人民医院住过一段时间，治疗的效果还算可以。我抱着一线希望动员父亲也去试试看，或许可以减少一些痛苦。可他深深地叹气说“这些日子跑了那么多地方啥样的先进东西没查过呀，多贵的药没吃过啊，

没啥用还累人烦心，这把老骨头不想再折腾了。”我虽然知道父亲说的是真情实话，但是总不能总看着他在被折磨中度日啊。无奈之下，我编了一些好听又顺心意的话总算把他哄进了医院。

刚说这天气变的早，它还冷的真快啊。

入院的当天气温大幅下降，病友们都换上了大号的被褥。我父亲体弱特别怕冷，护士长专门安顿他在避风的床位上。他半靠在床头上与几个病友打招呼，看见他们的精神状态都还不错，便一起聊开了话题，得知也是与自己类似的病情，做了相同的手术康复良好过几天就可以出院了。看着病友们充满自信和希望的样子，似乎自己的心里有了暖意，肚子的疼痛也轻了许多。

夜深了，冷风把玻璃窗吹的呼呼响个不停。病友们早已紧紧裹着被子进入梦乡了。可我却看见父亲不停地翻身几次差点掉下床来，知道他又开始肚子疼了。好像是风声越大疼得就越厉害。我又一次按了呼叫电铃。年轻的值班医紧锁眉头一时也没定下啥好办法来，护士站里秒针的嘀嗒声越发急促。沉默中，一名 20 多岁的护士踮起脚跟靠近医生耳边喃



咕了几句后，得到答复：“好，就先试试吧，有情况就马上喊我。”很快地，她双手捧着一对鼓囊囊的橡胶手套回来了，好象里面有水。只见她把手套放在手背上又有贴近脑门试了试弯下身轻声说：“爷爷好啊，您先忍住一下不要翻身可以吗，我给您放个热水袋在肚脐上暖暖的可舒服了。”说话间很麻利地用砂带将手套固定好了，拉平被子掖好被沿又轻声地说：“好了，爷爷您安心睡吧。”然后直起身挺起胸深深地舒了一大口气说道：“今晚啊正规的热水袋全用完了，只好用这个代替，两小时后再换一次水……”她似乎还想说点啥，可是护士站的呼叫铃响了，便急转身轻轻地把门掩上去了。不一会儿，我听见了父亲的呼噜声，这声音久违了真好听，很快也把我催入了梦乡。

第二天一早，我被父亲叫醒时看见他已叠好被子放平了枕头，正在收拾自己的东西还对我说：“好了好了，一点也不疼了今天就可以出院，咱把这手套也带回家做个留念。”我说最好问一下今后有啥注意事项吧。他急忙说：“对对，千万别忘一定要见见昨晚值班的那个护士。”话音刚落，正巧护士长带着八九个护士进门交接班来了。我听见他说：“我

活了 80 岁还是第一次体会到啥叫‘妙手回春’的感觉，一定能多活些年了。”又急忙问是哪个护士的土办法真管用啊。一定要当面表扬她感谢她。护士长非常高兴地左看看右望望，突然感觉袖口被人扯了几下，便机敏地把话茬一转自豪地问道：“爷爷，您看看她在我身边吗？猜一猜。”这下可把他老人家难住了，一个一个地端详不停地摇着头说：“看不出来也猜不准呀，咋回事她们都一样一样的？”

“爷爷，您又说对了，咱科里的护士啊个个都是好样的！”



## 传承仁爱，润物无声

◎石林川

人与人，互帮互助，即为仁；心与心，真诚关怀，即为爱；能把仁爱落实在每一个平凡的日子、每一件细微的小事里，并持之以恒，做到完美极致，一样精彩，一样值得喝彩。

早晨，医院各个科室及部门开足马力准备进入“忙碌的一天的前奏，患者涌入院，排队挂号准备看病，医护人员换上白大褂，准备开诊或去查房，而此时，黎贞好早已穿梭在病房，这里有令她担忧的压疮患者，有让她牵挂的术后患者，有需她费心的异常患者，漫漫长夜过后，他们是否还安好……躺在5床的老婆婆不言不语，一双悲凉的眼睛总是无神的望着病房的天花板，一种觉得活着就是累赘的绝望，除了股骨骨折，她还患有盆底盆腔癌，下体恶露不断，天气炎热，臭味更浓，都说“久病床前无孝子”，她的儿子女儿，除了送餐，其余时间全不见踪影，黎贞好打开她的尿不湿，一股血腥味刺鼻而来、恶臭难闻，随即手持毛巾用温水将婆婆



臀部的血迹擦洗，换上干净的病服，整理好床单，也唯有此时，婆婆扭曲的脸庞才疏散开来，露出生存的念想，她紧握黎贞好的手，眼里是无尽的感激。就这样，每天，黎贞好总是早早来病房巡视，查找安全的隐患，能顺手解决的，立即解决，不能解决的也想尽方法解决。

我们科收治的大多是四肢骨折的患者，因为患肢的疼痛，患者极不愿意更换衣服，哪怕是浑身血迹，术后带有引流管的患者就更不愿穿衣服，甚至有患者为此大吵大闹，“你们这什么病号服，这断手断脚的怎么穿，如果你胳膊上也‘长’根管，你穿来试试……”面对家属的愤怒和提出的质疑，耐心的解释完全起不了任何的作用，一整天，黎贞好总是在回味这这个画面，脑海里想着能不能裁出方便骨折患者穿脱，又方便引流管放置的手术衣来，迷雾中，她四处搜集书籍，查阅文献，组织大家讨论，希望能在别人的经验中找到解决的办法，可是结果总是欠缺，问题没解决，她如坐针毡。

接下来的几个周末，无论是琳琅满目的商店、商场，还是喧闹缤纷的儿童乐园，都没有黎贞好的踪迹，而她家大厅，地面上，却摆满了大大小小被剪成各种形状的旧衣服，黎贞



好的儿子和女儿坐在沙发上，面面相觑，哥哥大腿上粘着棉垫方纱及术口引流管，妹妹前臂被纱布缠绕，悬吊在脖子上，没错，这些正出于妈妈——黎贞好之手，她疯了吗？窗边、书桌前，只见她手持铅笔在纸上时而涂涂、时而擦擦，时而“嘶”的一声，一团废纸飞进纸篓里，时而又见她站起来，拿起衣服在袖子上剪了个洞，时而又拿起裤子，在裤筒划一道口，时而又拿起针线缝缝，时而将改造的衣物拿给妹妹穿穿、给哥哥套套，时而又在爸爸身上比划，兄妹两稚嫩的脸上充满疑惑，像爸爸投去求救的目光，只见爸爸一边小腿打了石膏似的裹着厚厚的白布，拄着单拐，“金鸡独立”式的站在墙角，一副习以为常的样子，对着儿女怂怂肩“习惯就好”。经过反复专研、琢磨，黎贞好终于作出了“一种针对骨折病人的专用病号服”版型，就这样，本着为患者多做一点什么，专注、用心的工作态度和服务理念，黎贞好还研发了“一种分离式呼吸面罩”、“一种腿部术后固定装置”等多项创新发明并获得了实用新型专利，让许多患者都实实在在地受益。

说得一尺，不如行得一寸，一件事情，做一天两天似乎都不难，而坚持做十几年未必是一件容易的事。尤其是努力

和付出常常得不到病人及家属理解的护理工作，为此，我也时曾问她“是什么让你如此坚持呢？”黎贞好陷入回忆里，仿佛看到十几年前，正值青葱年华的自己，刚来二医院的情景，看见老师们的身影，同样做着平凡的护理工作、同样有不被理解的问题、但是她们仍毫无怨言，兢兢业业，快乐地工作着，用自己的爱心呵护、温暖着无助的患者，也许这就是触动和鼓舞吧，传承老一辈们细心的关怀与呵护，无怨无悔的坚守精神。



## 急诊青年

◎ 宋应江

一阵急促的警笛声划破夜空，救护车稳当地停在急诊大厅门口，送来的是一个心跳骤停的患者。一群身着白衣的医护人员推着平车迎出门口，从急救中心医护人员手中接过救治的接力棒，继续为患者的健康和生命保驾护航。这，是对健康的向往，是对生命的渴望，是希望的延续。而这一幕，是急诊科平常的一幕……

急诊科，是医院的一个窗口单位，在一定程度上代表着医院的实力和形象。急诊科，是联通医院与患者之间的一座桥梁、一条纽带，而在这桥梁和纽带上有着一群朝气蓬勃、青春洋溢的青年医护工作者，他们是一群普通而平凡的人，是这座桥梁和这条纽带的修缮者，也是拓宽者和编织者。

### 急诊科的“熊大”

“熊护，我们下周去哪里义诊”，“已经和社区联系好了，

等下我发具体的安排给你们”；

“熊护，XX 药没有了”，“好的，马上联系中心药房补进”；

“熊护.....”，“熊护.....”

熊国栋，我们急诊科年轻帅气的副护士长、急诊科青年文明号号长，因为年纪与青年医护人员相近，在各方面均能做出表率，事必躬亲，被大家亲切地唤作“熊大”。

虽然年轻，但依然具有作为急诊科副护士长应有的能力和责任心。多次，在夜班之际看到他在办公电脑前仔细地审核着护理文书、整理病历；时常，也在护理一线工作中看到他忙碌的身影，输液、核对、认真地执行医嘱，而此时，他就是一位普通的护理工作者；更多，是协助护士长完成科室的护理管理及组织协调工作。已然不记得是 5 月的哪一天，只记得是一个小夜班的晚上，接诊过程中的我接到副主任电话通知说有一批“食物中毒”的患者即将到院，让我通知内科医生回科室支援。待我通知完毕，已然看到仍未下班的“熊大”早已安排好护理人员，并在主任及护长到达之前，已初步完成对突发公共卫生事件的应急组织工作。这是一个“泡”在科室的年轻副护长，也曾调侃他没有时间去“谈情说爱”，



解决人生大事，毕竟也是将近而立之年的年纪，但心理仍默默佩服着他这种为公忘私的精神及责任心。

毕竟年轻，也就有着更多的精力去拼搏、去学习、去努力做好表率。为了青年文明号，他带领着我们这些青年成员不断学习，从院里、市里，再到区里，先进青年理论知识的学习不断地让我们充实着自己，新的理念不断冲击着我们的认知；宣教科普不停地进行，我们的身影在社区、学校、山村停留，我们的足迹也印在了那方土地。我们在青年文明号的道路上不断前行，经历了“区级青年文明号”保号复审，也走过了申报国家级称号的准备阶段。虽然现在暂时停步在“区级”，但我们坚信，只要努力、只要拼搏，就能达到胜利的彼岸。

### 急诊科的“锋哥”

每次从门诊大厅的滚动屏前经过，总会不经意地抬头，寻找着那个心中的名字，广西五一劳动奖章获得者，刘伟锋。

刘伟锋，急诊外科主治医师，医院先进工作者，广西卫生系统急救技能操作大赛个人一等奖获得者，广西五一劳动

奖章获得者。这是一个笑容可掬，待人以诚的“邻家大哥哥”，是一个遇事风轻云淡，泰然处之的成熟稳重之人，是一个对工作认真，对生命敬畏的急诊医务工作者。

第一次见到锋哥，是2014年我刚来急诊科工作没多久的时候，我对他以老师相称，他报我以一脸笑容，笑道都是同事，以名字相称即可。真诚、乐观、可亲，这是我从他的笑容和眼神中读出来的东西。往后的工作中，与锋哥的接触也逐渐增多，看到过他热心服务患者、团结同事的场景，也体会过他为了争取患者生命雷厉风行、一丝不苟的做事风格。

2018年的一次技能大赛，让这颗内敛的璞玉得经雕琢，从全区卫生系统各单位中脱颖而出，一路披荆斩棘，一举夺魁。这是一次同仁间的技能竞赛，也是一次生与死之间的拉力赛，因为只有熟练掌握高质量的心肺复苏技能，才能更进一步地提高心跳骤停患者的抢救成功率，才能给危重患者予生的希望。这是荣耀，也是他坚定意志和不懈努力的体现。所谓“台上一分钟，台下十年功”，有多少人知道那几个月内他的衣服多少次被汗水浸湿？本是多伤的膝盖承受着多少重压？形成记忆的双手又需要多少次下压？又有多少人知



道，他还得在闲暇之余加强理论知识的记忆。因为他深知这是一个机遇，一种责任，更是一份信任。是一次证明自我的机遇，是科室和医院给予的信任，是一种无形的责任。这也是一种态度，一种对工作认真负责的态度，一种为了提升自身素质不断拼搏的态度，更是一种因为对生命敬畏而不懈努力的态度。

“患者心跳恢复了！”

“太好了，密切观察……”

或许，患者健康出院的画面我们无法看到，他们殷切的感谢我们没有多少机会感受到，但只要能让他们恢复健康、重燃生的希望，这就是我们最大的欣慰。我们急诊青年将继续砥砺前行，敬畏生命，礼赞生命！



## 门诊二楼的感动

◎欧阳鸿东

浩瀚天地，广阔无垠，让人心驰神往，每每仰头瞭望之际，总会看到那发光发热的太阳，予万物生机，给人希望；喧闹都市，匆匆往往，让人心烦意倦，每每低头苦思之时，总会看到那发光的人性，给我们温暖，给我们感动。

今天门诊二层楼康复科来了个挂着慈祥笑容的阿婆，手里攥着一大袋水果，眼睛里充满着期盼，好像在等待什么。

“干妈，您又来看老庞了呀，您每个月中都会来看他”。阿婆笑了，目光更亮了：“是呀，庞医生平时工作忙，下班回去又是一个人生活，经常看到他回去随便吃点应付了事的，我就带点水果来看看他。”阿婆是庞医生针灸治疗过的患者，治愈后她每个月都来看他，久而久之我们就称作她干妈了。庞医生经常晚下班，我们劝干妈不用等那么久，把东西放下就回家，她每次都是笑着说：“没事没事，我有的是时间，今天这个时间，就是为他准备的，不要紧，我等等。”每每想到这



句话，我都会感到一阵阵温暖，医者以诚待患，而患者以真待医，多么和谐的医患关系啊。可想而知当时老庞是多么的真诚热情，才能做到这样；而干妈又是多么感激善良，才能坚持下来。老庞每次都会把水果分给大家吃，然后偷偷的塞钱给干妈，我们吃在嘴里，甜在心里。

我想，以后的医患关系肯定会越来越好，因为感动是会传染的。医务人员以身作则，主动建立良好的医患关系，给予患者多一点的人文关怀，那么患者也会配合医疗工作。让感动在你我他之间扩散，那么医患关系就和谐了。

老庞总是很忙，因为他牵挂的太多了，牵挂着病人的病情，牵挂着科室的大小事务，牵挂着同事们的状况，却很少牵挂自己。不久前，他因为急性胃肠炎而输液了，我们都知道他是撑了好多天才去的，因为那段时间病人多，科室事情也比较忙。有一天他终于请了病假，我们都松了口气，也为他担心，都商量好中午去看望他。可是2小时过后，他又穿着白大褂带着口罩开始工作了，我们都震惊不已。他眯了眯眼睛缓慢认真的解释道：“因为我能等，患者不能等，不能耽误他们的治疗，而且我的身体我自己清楚，还可以撑住，也

不会做错治疗，否则我哪里能来？”他有条不紊完成工作后才回去休息。晚上7点，我们安排同志送他回家，看着他在我们面前保持微笑，一晃一晃的走远，晚上的灯光有些泛黄，拉得影子有点长，有人说：“老庞好像变矮了，弯了腰。”我突然热泪盈眶：“不，他的腰多直啊，他有二层楼那么高！”

是啊，康复科在门诊二楼，他一直给我们做最好的榜样，他走在前面，我们望着他，坚定不移的走向前，我们终将会追上他，然后二层楼高的我们并肩作战。因为感动，让我们彼此互相守护；因为感动，我们互相信任，因为我们是同伴啊！

老庞，姓庞名广林，人如其名，广阔的海，给生物提供广阔的家园，给世界带来新鲜的空气。他给患者宾至如归的热情关怀，让人得以放松，如同回到家的港湾；又给患者施以精湛的医术，给他们带来健康。对患者如此，对同事亦如此。每个人在惊慌失措的时候，得到他的爱护；每个人在遇到困难的时候，得到他的帮助。他总是那么的温柔，给我们带来感动。久而久之，感动的种子发了芽，我们也像他一般传播善良的种子，洒满人间，生根发芽，长成参天大树！



南宁市第二人民医院  
THE SECOND NANNING PEOPLE'S HOSPITAL  
广西医科大学第三附属医院

---

我相信，因为人们被温柔以待，也必将成为对方那样温柔的人儿。感动是第一步，让感动从你我开始，从二层楼开始，终有一天，感动会充满天地，形成浩然正气！正气长存不灭！

## 爱在点滴中蔓延

◎赵冉冉

在南宁市第二人民医院，有医德高尚、技术高超的医生，有善良能干的护士，有兢兢业业、任劳任怨的行政、后勤人员，从他们的言行中，我真切地捕捉到了人性中的真善美以及对工作的高度热情和责任感。然而在医院的小角落，有一个小小的科室——临床营养科，它便是故事主人翁工作的大本营。在临床营养科，所有的营养师、医师们都穿梭在各个临床科室的病房。每天，他们重复地做着本职工作。

那是一个阳光明媚的上午，临床营养科主任孙桂丽像往常一样，处理着每一份会诊。其中有一份是烧伤整形科的医生发来的会诊：患者全身多处特重烧伤，烧伤面积达 60%，Ⅱ度-Ⅲ度，术后营养差，特请临床营养科会诊，协助营养治疗。孙主任仔细阅读完该患者的病历，去病房会诊。走进病房，一位疲惫不堪，面容憔悴的中年男子倚坐在患者床前，一手支在桌子上托着下巴，眼窝凹陷、目光呆滞。想必这应



该是患者的儿子吧。见孙主任来了，赶紧站起来挤出一丝微笑。孙主任了解了一下患者情况，跟家属交代了一下营养治疗方案。这位中年男子欲言又止，然后小声说了一声谢谢，沮丧的神情又浮现在脸上。

第二天下午，孙主任走完病房坐在办公室里回复着会诊。突然听见几声轻轻的敲门声，走进来一位衣着朴素的中年男子。孙主任仔细打量了一番这位中年男子，这不是在烧伤科住院的家属吗。只见男子一脸难为情的样子，自我介绍了一番，然后小声说：“医生，我母亲的营养液可以不订吗？”孙主任看了一下患者的病历，说：“你母亲现在的情况，用营养液有利于恢复，为什么不订呢？”中年男子叹了一口气，说出了原因。原来男子离异，家里只有他、女儿和母亲三个人，女儿现在上初中，刚给女儿交了学费，为了给母亲看病，亲戚朋友的钱都借遍了，现在吃饭的钱都没有了。说完男子低下了头。孙主任考虑到患者的病情，不能停止营养液，于是跟中年男子说：“你母亲的营养液可以先给她送，病情好转以后，可以自己做流质/半流质饮食，费用问题可以出院的时候结算。”另外，给中年男子写了流质/半流质饮食的制作

方法。中年男子连说了几声谢谢后微笑的离开了。中年男子走后，孙主任默默地为中年男子的母亲垫付了营养液的费用。

过了二十几天，临床营养科的门再次被敲响，敲门声变得清脆利落。一位面带微笑的中年男子走了进来，手里拿着一张张整整齐齐叠在一起的人民币，他把钱交给孙主任，激动地说了两声谢谢。经过几番推脱，孙主任把钱收下了。中年男子高兴地说，自己的母亲现在已经康复了，办了出院手续，马上就可以出院了。随后，孙主任又为患者制定了出院后的饮食方案。中年男子连说了几声谢谢后，高兴地离开了。

爱弥漫在平日的点滴中，珍藏在生命的记忆里。医院的每一个角落都上演着温情的画面。孙主任与患者及家属的故事充满了爱，同时可以给予我们的工作和人生带来启迪。在平凡琐碎的工作中，应善于发现美和不足，用善言抚慰患者、用善行帮助患者，赢得患者和家属的理解和尊重，使他们更愿意配合我们的工作，从而实现医患关系的和谐。



## 爱在ICU——总有一种感动让人坚持

◎陈嘉怡

提起ICU，你的第一反应是什么？是在死亡线上苦苦挣扎的病人、惊心动魄的大抢救还是各种冷冰冰的医疗器械和维持生命体征的大小管道？然而在我的眼中，这里是每日与死神斗争的战场，这里有眼泪，有离别，有伤痛，有无奈，但也有奇迹与感动，充满着温情的暖色调。

**那些平凡的场景，让人感动。**

有人说ICU是一个见证生命奇迹的科室，有人说ICU是每天上演生离死别的地方，也有人说ICU是一个没有硝烟的战场……在我看来，ICU是一个严肃而冷静、威严而庄重、充满希冀与温情的地方。

ICU里收住着最危重的患者，他们躺在多功能床上，身上插满了各种管道和监护仪器，在ICU住院期间，他们不曾感受到明媚的阳光和窗外嘈杂的喧嚣声，只有冰冷的仪器报警声在耳边回荡，但尽管如此，我们依旧可以感受到病人对



生命的渴望与坚持。

每天下午 16:00-16:30 是病人家属的探视时间，在这短短的半个小时的探视时间里，让人感受到了无限的温情。记得有那么一位癌症晚期的病人，收住 ICU 的时候处于昏迷状态，靠着呼吸机辅助呼吸，用升压药维持血压，探视时，他的母亲紧紧握住他的手，弯着腰在病人耳边说道：“儿子，妈来看你了，赶快好起来……”她红着眼眶，强忍着泪水，坚定地说：“一定不能放弃，会好起来的，以前也是这样，我们没有放弃，后来就好转出院了，这次也一定不能放弃！”一位 60 多岁的母亲对 30 岁的儿子这样说。这一幕，让我深深地为之动容，女子本弱，为母则刚，这位母亲对儿子的爱与守护，让人感动。

“等你好了，我们回家”，这是很多家属在探视时说过最多的话，ICU 不仅上演着生离死别，承载更多的是希望，每一位家属都希望自己病危的家人能转危为安、化险为夷，希望昏迷的亲人能尽早醒来，ICU 的墙听到过最多虔诚的祈祷，这里的床承载过最多的期望，这里充满着生命无声的呐喊，每一位病人及家属对生命的守候和坚持，让人感动！



## 那些忙碌的身影，让人感动。

我们自嘲ICU是一个没有硝烟的战场，我们与时间赛跑，我们时刻准备着投入到与死神的殊死搏斗之中，紧张忙碌是ICU的常态。每天来到科室，我们就已经进入精神高度紧张的状态，因为我们心里十分地明白，我们面对的是病情危重的患者，随时有可能发生病情变化。每天早晨，医生、护士对病人进行详细的交接班，仔细查看每一位患者，不容一丝马虎。科主任带领医生们对病人进行查房，对病人的病情进行采集与分析，根据病人的病情开展进一步的诊疗。紧接随后的还有接待病人家属进行病情沟通，联系其他科室进行辅助检查，随时应对患者出现的病情变化等等。而护士则在仔细的床边交接班后，一刻不停地为病人进行基础护理、专科护理，病人的吃喝拉撒每一个环节都由护士帮助完成，我们为每一位病人提供优质的护理服务，尽管精疲力尽，我们也绝不会怠慢每一位病人。

曾几何时，我也曾感叹ICU的工作艰辛，也曾喊过苦说过累，但每当看到这里的每一位医护同事不管多么艰辛都依旧坚守岗位，我都自愧不如，那对病人负责的态度和为病人

忙碌的身影，令人感动。这里有科主任对病人诊查的身影，有护士长连夜为患者进行血液治疗的身影，这里有医生、护士 24 小时轮班守护病人的身影，这些忙碌的身影，让人感动。

### **那些坚定的信念，让人感动。**

对于 ICU 全体医护人员而言，生命就是我们所承载的天降大任，我们清楚自己踏上的是怎样的一个征程，纵使荆棘遍布、道阻且长，我们依旧不畏艰辛，我们始终怀着对生命的敬畏，尽心尽力对待每一位病人，我们有着坚韧的品质，即便是在经受各种打击和磨难之后依旧无怨无悔，我们有着坚定的信念，为解除患者之病痛，助健康之完美而努力。

就在前阵子，我们 ICU 收治了一位百草枯农药中毒的女性患者，这位患者年龄仅 24 岁，正值青春大好年华，在收住 ICU 后，我们尽全力救治这位患者，丝毫不敢松懈，经过连续的洗胃、血液透析治疗、抗感染等治疗，患者渐渐好转，当患者好转出院时，微笑着对我们说：“谢谢你们，你们辛苦了”，尽管只是简单的一句感谢，但是听在我们心中却由衷地温暖与感动。冰心老人曾经这样写道：“爱在左，同情在右，



走在生命道路的两旁，随时播种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可流，却不是悲凉。”而我们 ICU 全体医护所坚持的信念，也是如此。这样的信念，让人感动。

这便是我心中的 ICU，充满坚持、守护、悲悯、无奈、希冀的同时，也始终温暖常在，感动常在，正是这样的感动给了我们力量，让我们不断坚持着，努力着，成长着。

## 握手

◎孙健

早上的八点零五分，出诊电话的铃声跟往常一样响了起来，整个急救站忙碌的节奏也在这急促的电话铃声中开始了。

为了能及时到达急救现场，迅速确认好行车路线，我们一般都会优先让出诊的司机接听电话，在第二声电话铃响起后司机迅速拿起了电话。

司机：您好，这里是江南急救站！

调度：您好，这里是 120 调度中心，有出诊任务——患者，男性，29 岁，饮酒后昏迷不醒，地点五一西路义仁村三组，请迅速出诊。

司机收到指令后，立即通知所有出诊人员，医生、护士、担架员在听到电话铃声后早已准备就绪，接到出诊任务后不到 2 分钟，司机、医生、护士及两个担架员一同进入救护车，司机启动发动机，按规划好的路线迅速向出诊地点飞驰而去！

在出诊途中，医生拨通了家属电话。



医生：您好，我是 120 医生，请问病人有什么不舒服吗？

家属：医生，你们到哪了？我表弟昨晚喝了酒，到现在一直不醒，怎么摇都不醒，你们快来救救他。

医生：同志，请您先冷静，我们已经在路上，会尽快赶到。您现在看看您表弟现在呼吸正常吗？

家属：正常。

医生：好的，您再看看您表弟有没有呕吐？有呕吐的话要先帮他把头偏向一侧，清除口腔分泌物，防止误吸。

家属：他没有呕吐。

医生：好的，那您让他先躺着别动。我们马上就要到义仁村了。麻烦您或者一名家属出到村口接一下我们的救护车，谢谢。

家属：好的。

今天出诊的医生叫马建国，男，今年 38 岁，医科大学硕士研究生毕业，医学理论扎实、急救技能技术全面，从事院前急救工作 10 年，拿了好几个市里的急救技能大赛一等奖，听说还拿过全国赛的个人二等奖还是三等奖。站里的人都喜欢叫他老马，他为人热情，工作上任劳任怨。护士黄曦

凤，女，28岁，大专学历，从市里卫校毕业后在医院病房待了两年就被调到急救站工作至今。能到急救站工作的护士要求要么具有丰富的抢救经验，要么技术全面，她属于后者，也是拿过医院里护理技能操作大赛一等奖的主，听说当年是她去护理部主动要求调来急救站的，说是在这更能体现出她的人生价值。

到达现场，这是一栋4层楼的民建房，家属（患者表哥）带着出诊人员上楼查看病人。一条狭长的楼梯，几经曲折通向二楼。二楼有一个小门。家属指着小门，急促的说：“快点，就在这里！”

患者，男，29岁，瘦高，平躺在一张单人床上，非常清醒的看着医护人员，不像是生病的样子，不知道什么原因还一脸的怒气。

患者故意把声音提高了几十分贝，说：“你们来干嘛！谁让你们来的？”这个时候，护士、担架员一看，心想：这哪是醉酒，明显就是耍酒疯，把我们当猴耍啊！老马见到患者这种状况，也是有点茫然，病人精神状态挺好啊，和家属电话里描述的不太一样啊。还是先询问一下病人病史吧。



老马靠近患者说道：您好，我是 120 医生，你有什么不舒服吗？

患者：没有！老子没有病，滚！

说着，患者抬起右腿，向老马踢了过来！老马紧急后退一步，没有被踢着。

老马：请您冷静一点，我……

老马话还没有说完，患者一巴掌紧接着打到了老马脸上，老马的左脸火辣辣的，心想：自己真是上年纪了，反应变迟钝了！

老马忍者脸上的剧痛，转向家属继续问道：“你表弟是什么情况？怎么会这样激动！”

家属：他昨天晚上做工回来，喝了一罐啤酒，后来就在床上打游戏，具体什么他时候睡觉，我就知道了。早上一起来准备出门做工，我们叫他，他就一直不醒。你们一来，他就醒啦，我也不知道怎么会这样，医生真是抱歉，您没事吧？

老马：我没事，那他以前有过这样的情况吗？

家属：他以前不这样，最近也没有什么特殊的，昨晚他



最多就是喝了一罐啤酒，醒来就是这样了。

这个时候，护士和担架员听到房间里的动静后立即冲到门口，黄曦凤提高了嗓门说道：“怎么回事？发酒疯也不能乱打人啊，我们要联动 110，让警察过来处理，我们走！”

老马：小凤，我没事，救人要紧，你们先下楼等我，我再跟家属了解一下病情。

黄曦凤：这怎么行，万一他又把你打了怎么办，家属，我告诉你，警方对于伤医事件可是零容忍的，你们可别乱来！

家属：对不起，对不起，我保证他不是故意打人的，我一定会看住他的，求求你们救救他吧！

这时的老马已经忘记了脸上的疼痛，开始在分析病人的病情了，根据家属的描述，患者身上也没有酒精气味，一罐啤酒不足以醉酒，不足以昏迷，那他是什么原因出现过昏迷呢？为什么醒后情绪那么激动呢？老马思索着。

家属急着继续问道：“医生，我表弟严重吗？”

老马一时也想不出是什么原因导致这样，也没有什么好的办法，出于安全考虑，先按常规处理吧。

老马：大哥，你表弟目前虽然醒过来了，但是有昏迷病



史，不排除有脑血管疾病的可能，建议去医院做进一步检查。

家属：听您的，去医院检查，但他不配合，怎么办？

老马：你尽量先去劝劝他，如果他还是不愿意去，我们再想想别的办法。

黄曦凤对老马的表现很诧异，一个酒疯子，都把你打了，还有必要那么认真吗？更何况患者根本就没事，又不同意去医院，交给 110 过来处理不就行了吗？看着劝不动老马，黄曦凤叮嘱了担架员：“在这帮盯着点，我下楼去汇报调度。”

这个时候，患者在一旁吼道：“滚！滚！滚！都给我滚，老子不去医院！”接着，又是一巴掌过来，老马急忙往后退一步，紧接着，又是一个直踢腿，差点提到老马的肚子。这个时候，老马想用言语来控制患者情绪，大声喝道：别动！再动就把你交给警察了。这时，家属也急了，跟着威胁道：“别乱动！再动我把你绑起来”接着，用手去抓患者。患者用右手挡开了家属的右手，身体往右侧倾斜。

医生没有被这突发的状况冲昏理智，仍然认真地观察着患者的一举一动，很快，他发现了一个问题——为什么患者一直都是右手和右脚活动呢？老马立即有了新的想法。

老马对着病人说道：“你能抬一下你的左手和左脚吗？”患者视乎听不懂老马说的话，又来一句：“你给我滚！”接着，右手又是一拳，直击老马脸部。老马一个侧身，右手一个鹰抓下扣，抓得患者嗷嗷喊。但是，患者并没有用左手来解救和反击，而是无力的耷拉在床上，再看左脚，也是软瘫在床上，像是被卸掉了一样。经验丰富的老马立即明白，这不就是典型的中风症状（左侧肢体偏瘫）吗？

老马还不是非常肯定患者就是中风，毕竟患者才30岁，瘦高，不肥胖，既往无特殊病史。患者会不会是故意不动左侧肢体？必须尽快到医院检查确诊，但是患者不配合怎么办？万一途中出现什么问题，要是家属事后闹起来怎么办？更何况患者还有暴力行为，一会又伤人怎么办？一时间，老马脑子里充满了各种问题。

家属：医生，我们现在该怎么办？

家属的问话，打断了老马的思绪。没错，我是医生，只有救人才是医生该想的事，医生不能见死不救。老马回过神来，对家属很认真，很负责的說道：“你表弟左侧肢体不能运动，很有可能是脑血管的问题，必须去医院进一步检查，



明确诊断，否则会有生命危险。”

家属：可他不配合，怎么办？

医生：如果他不配合，我们只能采取强制措施，就算绑也要把他绑到医院。

家属很理解目前的情形，同意医生的想法，说道：“我同意你的想法！”

患者依然不配合，依然拳打脚踢，依然叫骂。家属叫来了几个邻居，一起把患者按住，然后把患者抬到担架上，系上约束带。医生、护士、担架员、家属，还有邻居，一起把病人抬到了救护车上。

转运途中，黄曦凤给患者开通了静脉通道，测量了生命体征，上了监护仪。

“老马，患者生命征目前稳定”，黄曦凤说道。

“好的，继续监测”，老马回应后，黄曦凤给了老马一个赞许的眼神，老马看到后也会心的笑了。

很快救护车就到达了医院，刚进入急诊科，患者再次出现昏迷，行CT检查，提示脑出血，经得家属同意，立即将患者送入了手术室治疗。

老马交接完后走出急诊室，家属跑过来，紧紧的握住老马的手，说道：“医生，真的谢谢你们！如果不是您，我表弟可能早就没命啦！”老马说：“不客气！这是我应该做的，手术还没结束，请你们耐心等待消息。”

“老马，出诊了，动作快点！”。黄曦凤在救护车上喊道。

“来了！”老马回复道，此时，家属已经激动得说不出话了，但他的手还在紧紧地握着老马不放，老马知道，一切感激的话语都紧紧地握在家属的掌心里，但是到了该放开手的时候了，因为还有更多的人在等待着这一次充满了希望的握手。

（PS：本文根据江南急救站真实出诊案例创作，案例中的患者由于送往医院及时，紧急做了手术，最后好转出院。）



南宁市第二人民医院  
THE SECOND NANNING PEOPLE'S HOSPITAL  
广西医科大学第三附属医院

---

# 奋楫者先

博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。

——《礼记·中庸》

## 扶贫与母亲的心思

◎ 邓智

我深知，扶贫是为了达到全面建成小康社会的目标，推动贫困地区经济社会的发展，全国实施精准扶贫，是党中央、国务院的一项重要战略任务。而我自 2016 年初驻村以来，一转眼就有 3 个多年头了，时间过得真快。

我原本是南宁市第二人民医院总务科的一个懵懂的办事员，习惯了每天正常的上下班。当时，接到单位党委派驻到马山的命令时，我内心无比地忐忑不安，我怕自己不能担此重任。当把这消息告诉家人的时候，妻子第一时间反问了 我一句“我和儿子咋办？”我竟无言以对，也仿佛看到的她 双眼打转的泪花。想到未来很长的时间里，自己要成为“抛妻弃儿”的“负心人”时，原本忐忑的心情就更加焦虑了。在不知所措的这段时间，母亲主动提出可以过来照顾妻儿，还说到：“这是去办好事，家里支持你，你安心去吧，要踏踏实实工作。”其实她根本不懂这驻村扶贫具体是什么，只



知道这是“办好事”。

驻村第一书记都来自不同的系统和不同的单位，每个人对驻村都有不同的感受，而对于从小生活在城市的我，第一次进村，那更是不一样的陌生，感到村子不大，看得到的是山，看不到的也是山。每天入睡前想家、想亲人、想朋友、想同事。后来啃着面包翻山越岭、挨家入户时，那种孤独的感觉便更加强烈，才知道脱贫事业有多么艰辛。

驻村这些年来，母亲也靠着和邻里朋友的聊天，以及观看新闻频道等途径，逐渐了解到扶贫工作的具体内容和意义，了解到这工作是什么、做什么的。

记得有一次，天气要入冬了，我回家添厚衣物时，母亲从房间衣柜里翻出三床新棉胎，说到“天气冷了，拿去！”

我嫌麻烦地说：“不用，单位配有……”

母亲马上着急地回应：“你用不上，村里有人用得上。”

终于明白了母亲的意思，只好顺意而行，也领会了这份慈意，她是牵挂着村里没有棉被的村民们。从那以后，每次回来，母亲都要让我多带一下家里多余的、或者不常用的东西，拿去给需要的村民们，有儿子的旧图书、有我的旧衣服、



老婆的旧鞋子，等等……

在走村串户的时候，我看到有几家的贫困户家里也有老母亲，他们的孩子都在外务工，但因母亲年迈体弱，迫不得已回村照顾，靠几分玉米地支撑家里微薄的收入，所住的房子都还是旧的青瓦泥房，也有长年在外打工还要管养着小孙子的留守老人。每次母亲让我带来的物品，我都会拿给这些贫困家庭，并告诉他们这是我母亲的心意。

2016年下半年，母亲病危多次反复住院，但我因村里琐事繁多无法抽身，村干部总问：“怎么看你总是心事重重的？”我不敢表露，总是假装回答：“没事，发个呆而已……”

那时，也正是上级下达扶贫工作任务的关键时期，每一位下派的第一书记都切身感受到了压力，隔三差五就是开会和入户，层层传导，层层压实，最终的工作大部分要到最基层村级的头上，我便更加走不开了。我承认，那会确实有过抱怨，因为天天除了做资料，还是做材料，让人眼花缭乱、头晕目眩；从摸底表到汇总表、从纸质档到电子稿，每天神经紧张，错了又重来，一人变动，整个数据资料就要改半天。中途或许还有群众来反映：“书记，我家的牛病了，村干叫我



打电话给农林站也打了，你是市里下来的，帮我催催他们……”虽懂得农户话中的那份信任感，但有时也力不从心，只好简单回应：“行，一会联系他们上门，你回去等候。”便一边腮帮夹着手机打电话，一边在电脑前录入数据。很多次在忙的时候，接到母亲的来电，我总抢先说：“妈，目前还没空。”她也回复：“好吧，我没事你放心，服从安排，踏实工作。”我就匆匆把电话挂掉，这句话也是工作以来母亲时常的嘱咐。

后来，翻看手机才发现母亲的来电每次也是趁着中午休息的时候打。心里明白，她老人家总是惦记着我。2017年初，母亲的病渐渐恶化，妻子常来电催促“下了村，啥都不顾了……老妈病了，还不回来！”我明白，如今母亲生病了，妻子一个人不仅要照顾儿子上学，还要照料母亲，埋怨是正常的。但每次向母亲回电询问病情时，她总是回复：“没事的，医院老年科的主任我认得，很熟，有啥不舒服，我自己找他就行，你不用担心的。”

人，总是失去后才开始后悔和责怪自己。2017年中旬，母亲终因病重永远地离开了我。我愧疚没能在她需要的时候

陪伴在她身边，一直想带母亲来到我扶贫的村落走走，看看那些被她关心呵护过的贫困家庭的心愿，也终究没能实现。而母亲却总想着让我心无牵挂地做好驻村扶贫工作。

后来，我在母亲的心思中更深刻地领悟到了共产党员的宗旨——为人民服务，她不曾是党员却培育了共产党员，她的言行虽平凡，却给了我做为共产党员新的意识：不忘初心，牢记使命。我作为一名驻村扶贫第一书记，脱贫攻坚战是党在新的历史时期下，推进农村扶贫开发战略中，消除绝对贫困的重大举措。因此，我必须听党的话，服从党的安排。尽全力完成好医院党委交给的任务，配合好当地党组织打好这场脱贫攻坚战役，才不辜负母亲的这份心思……



## 感控路上 坚守志远

◎ 李成林

一棵参天大树能长多高，不取决于它往上努力的程度，而取决于它的根基往下扎牢的深度；一只水桶能盛装多少水，不取决于光鲜亮丽的长木板，而取决于那毫不起眼的短木板；一次潸然泪下的感动，不取决于事情发生的惊天动地，而取决于它是否温暖人心直击灵魂。人们常说生活并不缺少美，缺少的是一双发现它的眼睛，当你用一颗感恩的心去体会生活，你将会发现周围的世界是多么的美好，自己是多么的幸福。而我的身边就有这么一个人，他时刻用自己的言谈举止提醒着你，激励着你，感动着你。感动不一定非得轰轰烈烈，有时细水长流般平凡的感动更能持久碰撞人的心灵。

### 跌宕奋进 30 年，与微生物斗智斗勇

说起医生，人们总是会不由自主的想到那些救死扶伤，风里来、雨里去，为了抢救生命争分夺秒的临床医生，却从来没有关注过为患者的医疗安全默默付出的感控医生。他们

淡泊名利，辛勤付出，寻找着致命病毒、细菌的藏身之处，在这条没有硝烟却充满危险的战线上砥砺前行。我院感控科科长甘泳江就是这样一位医院的“福尔摩斯”。当出现抗生素无效时，他越发清醒，患者的心悬的越高，他的责任越重。在生死攸关的险情中，如此从容，别问这是怎么做到的，每一个传奇的背后，都隐藏着坚守和执着。

医院感染防控工作任重道远，需要精确到每一个细节，从布局流程到感控设施配备，可以说，感控科全面参与了我院医院建设的方方面面。每当我看着甘科长穿梭在医院每一个角落的背影时，都会被他那特有的光芒和魅力深深地折服，为医院能有这样一位虽平凡普通却甘于奉献、坚守付出的感控人感到骄傲，为能与这样一位用双手点燃那一盏盏生命的烛光、让光明照亮那一个个漆黑夜晚的医院幕后英雄共同工作感到自豪。在榜样的带领下，我相信通过我们的努力，一定可以很好的控制医院感染风险，为患者的健康身心保驾护航。

**“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”**

感控工作始终围绕着“医疗质量和患者安全”主题，简



单地说就是指在治疗患者的时候，不要让患者获得意外的伤害。甘科长始终坚定岗位职责，兢兢业业，勤勤恳恳的奋斗着，从一名普通的公卫医师一步步成长，并且在 2016 年获得了“感控 30 年全国优秀青年感控专家”殊荣。他总是坚持学习，不断创新，在精准感控的路上孜孜不倦。他常说“保护患者的健康是我义不容辞的责任和追求，我做得还远远不够，我会继续努力”。

在日常工作中，甘科长一直秉承“规范、安全、优品、高效”的管理理念，在医院感染防控管理中持续改进、不断更新最前沿的知识和技术，以循证感控为指导思想，去服务临床、服务患者。他总是用他的真诚和实干感染大家，使我们的工作越干越有方向，越干越有思路。梦在前方，路在脚下，作为一名感控的专职人员他的梦就是脚踏实地，用敬业实干的精神为每一位患者默默地付出。

### **责任重大，使命光荣**

安全高于一切，责任重于泰山。生活中的甘科长笑容满面，待人和蔼可亲。而在工作中的他却严肃认真，一丝不苟。在 2003 年 SARS 蔓延之际，他从未顾及自身的生命安全，用

尽全力与病毒作斗争，最终荣获抗“非典”先进个人。而且在2008年的汶川5.12大地震中，他更是主动请缨，冒着生命危险，抗战在第一线，并因此获得汶川地震救援先进个人。甘科长的种种事迹，无一不让我们感动。他对岗位的坚持，对患者生命的坚守，对抗战感染的热情和无畏，他那无私的仁爱时刻震撼和感动着我的心灵。让同样作为感控人员的我，在精神上深受洗礼，在工作和思想上深受鼓舞。也使我获得了践行循证感控的强大精神力量。

收获总是让人感到喜悦、满足，然而，相对于收获而言，无悔的付出更让人感到快乐，无论你在最平凡的岗位上，还是在潮头领跑，只要你能在自己的青春岁月里，无怨无悔的付出，就会让平凡的工作变得生动、让自己的青春岁月闪亮发光。



## 产科男医生——当仁不让的“四剑客”

◎刘颖

在我院产科的医生队伍里，有一支年轻充满活力的特殊小团队，说小是因为只有闭街城、赵开荪、何超杰、贺强4人，说特殊是因为4人都是男的。众所周知，产科医生都是以女性为主，处于其中的男性们又是如何工作、学习、生活的呢？

闭街城是产科最早工作的男医生，他说：“刚工作那会面临着产妇、家属甚至同事的怀疑，自己的内心产生过强烈的动摇，不知道自己的选择是对是错，但科室领导很关心他，渐渐消除内心的顾虑。”工作认真负责是产妇和同事们给予他的评价，每天早早的到班，大家都亲切的称道：“闭老师，上班啦！”工作时一丝不苟，每天带领一线医生、进修医生查房，细心查看产妇恢复情况，耐心回答产妇及家属的问题。记得有一天，一位出院后产妇的家属因为费用清单的问题，到病区询问，病区护士长已经在着手处理，但是他知道后，



马上到护士站与家属沟通，逐一解开家属心中的疑团，同时联系相关科室协调解决，为的是给家属一个满意的答复。咱们的闭医生就是这样的一个人，尽自己的力量服务每一位孕产妇，且常常帮助与体谅护士，在护士眼中他就是一个“老好人”，护士喜欢喊他“闭老师”，喜欢与他搭档上班。用护士的话说：“有闭老师在，就放心与安全啦！”闭老师是“四剑客”中，最早当父亲的，所以也多份责任感，他的儿子聪明、活泼并且可爱。家庭、事业两不误是大家对他一致的评价。

赵开菘是产科第二个加盟的男医生，同样也有过迷茫，有过彷徨，但现在已然适应了现在的生活。他是一个白白净净的男子，是一个十分认真严谨的人，工作中同样是一丝不苟，积极主动。在领导眼中他是一名优秀的医生，在同事眼中他是大家的榜样。而他总笑着说：“我们大家都是一样的，互相学习，互相帮助。”危急时刻，当机立断，在今年5月份的一个值班中，赵医生接诊一位第一胎、破水产妇，助产士协助躺产床上，赵医生让产妇打开双腿检查时，发现宫口已经开到8厘米，宝宝的双足已经外露，马上用手堵住，启



动紧急抢救预案，通知二线医生，完善术前准备，将产妇转移至手术室，行剖宫产术。从接诊产妇到宝宝一声“哇”的啼哭，赵医生的手一直紧紧地堵住会阴保护宝宝，甚至在手术室跪着也未曾松手，为的是给宝宝一个安全的环境，让他顺利来到这个美好的世界。产妇听到宝宝的哭声，眼泪止不住往外流，用虚弱略带哽咽的声音说：“谢谢你们，谢谢！”每每看到一个新生命通过我们的双手降临到世界，我们的医务人员都有一种想哭的冲动，“是对生命的的一份感动，一份激动，瞬间觉得自己的工作神圣而又美好。”赵医生就是我们产科队伍中的一员，默默地践行着真情保驾，护航母婴的神圣职责。

何超杰是产科第三个加盟的男医生，脾气好，人帅气，是产科的“形象代言人”。因为已经有前辈在产科工作，对于做产科的男医生，已经释然。用他的话说：“在哪里都是工作，因为我们是医生。”他不过工作6年左右，通过自己的努力，工作能力不断提升，熟练处理产科常见的危重症，曾代表科室参加南宁市妇幼技能大赛，荣获二等奖。他呢，也善于与护士沟通，有问题及时指出，大家伙一起解决，用真心、爱

心服务每一位孕产妇。因为是产科的“形象代言人”，护士节科室排练节目，往往需要他，每次都毫无怨言地配合科室，出色地完成文艺演出。他说科室是我家，我会尽自己的力量帮助每一个人。的确，在大家眼里，他已经是这样的人了。

贺强是产科最年轻的男医生，是一个较真的人，当你与他沟通时，如果没有说服他的能力，往往会事倍功半，护士们对他是有点小怕，但是对工作认真负责也是大家公认的。虽然真实的产科工作是繁琐劳累的，但他不怕苦不怕累，依然选择留在产科工作。他呢，在讲课、唱歌方面有天赋，曾获得广西医科大学青年教师授课比赛一等奖，医院的“十大歌手”。在不影响工作的情况下，配合医院完成各种文艺演出，是实打实的文艺积极分子，听他唱歌是一种享受。他常说：“大家待我如亲兄弟，领导、同事们全都很关心自己，自己很热爱产科这个大家庭，要为产科多出一份力。”

产科“四剑客”是产科的一张名片，爱工作、爱生活成为他们的座右铭。在产科的大家庭里，医护一直践行着医者仁心，默默地奉献青春年华，用他们的双手迎接一个又一个新生命，正如他们自己所说：只要，亲爱的孩子，你哭了，



南宁市第二人民医院  
THE SECOND NANNING PEOPLE'S HOSPITAL  
广西医科大学第三附属医院

---

只要，伟大的母亲，你笑了，我们的心也醉了。

## 错过

◎谢婷

多少次的擦肩而过换来回眸，那多少次的错过换来了什么？如果我说，有这么一个人，为了提高医疗技术更好的服务患者，错了儿子的出生；为了促进非洲医疗事业的发展，错过了母亲的告别仪式；为了祖国交给的援非医疗使命，错过了孙女的出生，你信吗？也许你会惊讶，也许你会不信，但我想说，这是真的，这是我院纪委刘勇刚书记的真实故事。

2018年10月，刘书记接到一个重磅消息，自己将成为中国（广西）第21批援尼日尔医疗队专职队长，他感到既自豪又惆怅，自豪的是将承载着祖国人民的期望，担负着光荣的使命，促进非洲医疗卫生事业的发展，提高当地民众健康水平，惆怅的是80多岁的老母亲正在住院，孙儿也将要出生。可是当他想到尼日尔无数人的母亲生病却因为当地缺医少药没法享受天伦之乐，许多人的孙儿因为落后的医疗环境不能健康成长，他便毅然决然的接下了这个重任。



出发非洲前，因工作繁忙从未休过年休假的刘书记，特意请了一周的假在医院寸步不离的守着母亲。2019年3月15日，到了出发的日期，他担心子欲养而亲不待，但自己是队长，要顾全的事情太多，纵有万般不舍，仍需逐梦前行。

2019年5月30日，刘书记母亲还是没能等到儿子援非回来，便与这世界再见了。由于网络信号不好，刘书记接到消息的时候已经是一天后了，视频中，得知母亲离开的消息，这个铁打的汉子眼噙泪水，默默无语，半晌对着远处说了一句，儿子不孝，回来再去看您。

在刘书记的家中见到了刘书记的爱人，她说：“第二次了”，大家觉得诧异，什么事情第二次了。原来，1992年，当时南宁的医疗水平不高，为了突破现有医疗技术的瓶颈，更好的服务患者，刘书记只能舍下身怀六甲的妻子赴上海进修。期间他的儿子出世，刘书记也没能照顾刚刚生产的妻子和嗷嗷待哺的儿子，等到他学成归家，儿子都已经几个月大了。刘书记爱人无奈的说着：“没办法，谁让我们是医生的妻子和儿子。”是啊，选择了医生这个行业，就是一辈子都离不开学习，一辈子都离不开服务。

2019年6月12日，刘书记的孙女出生了，这一次，远在万里之外援非的他也遗憾错过。病房里，刘书记的爱人紧紧的抱着孙女，目不转睛的看着，不舍得放手，眼神中传递着刘书记的爱和期许，饱含千言万语。

人的一生中，这些节点都是没有办法 NG 的，这些错过都是没有办法弥补的，可是人生不过百年，能有机会参与这项国家赋予的任务，是十分有意义。这一悲一喜的错过，体现着刘书记舍小家为大家的无私精神；这一悲一喜的错过，实践了医者对职业和人类生命的神圣承诺；这一悲一喜的错过，搭建了用爱浇筑起的友谊桥梁；这一悲一喜的错过，展示了华人“爱和平，负责任”的大国形象；这一悲一喜的错过，谱写了医者仁心的大爱之歌。



## 医带医路，你是最美的蓝莲花

◎梁雄

蓝莲花，生命的象征，圣洁之物，出淤泥而不染，濯清涟而不妖，纯洁、永不凋谢的蓝莲花，如同生命，生生不息。而今天我所讲述的蓝莲花，就是我们医联体办公室最可爱的石娟主任。

### 业精于勤，十年如一日

劳动，是推动时代进步与发展的主旋律，因为劳动，所以美丽。

石主任在工作上，可以说是一位狂人，在刚认识石主任的时候，我办公室在她隔壁，因此，我平常上下班都能见到她，她办事从来都是雷厉风行，办每一件事都思路清晰，有理有据，干净利落，不得不佩服她高效的办事能力，记得有一次去她办公室接水，不到五分钟时间，她的电话就已经响了好几个，一下是统计数据的电话，一下又是上转病人的安排情况，一下又是医生下乡的安排，还有就是电脑屏幕上满



满的统计报表，虽然事情繁杂，但她都处理得井井有条。

她还常对我们说，医联体从一开始建设就不是一件很轻松的事，关系着医院的今后发展状态，不容小觑，每次下班经过她的办公室，她办公室的那盏灯永远是这层楼最后才关上的。活到老学到老，我还时常见到石主任在学习英语，阅读英文文章，她鼓励我们年轻人要时刻跟紧时代的步伐，善于学习新的东西，不断更新自己的知识，这样才能融入社会的大潮流。

### 服务百姓，乐此不疲

送健康送温暖，服务百姓千万家。

记起一次在苏圩镇开展义诊活动，原定于早上八点在医院广场集合出发，但还没七点钟却已远远看到石主任那熟悉的身影，因为身体原因，她膝关节韧带损伤，因而走路会十分不便，但是每一步却走得很精神，只见她很吃力地登上体检车，认真检查下乡的物资清单，查看车辆的检查记录，清点检查完毕，这才在记录单上签上自己的名字，我们登车后准时出发，一路上，石主任叮嘱我们要牢记自己的工作职责，坚守岗位，为群众谋福利。



村民们听说有医疗专家团队来义诊，9点不到，就已经在村委会外面排起了长龙，石主任在与驻村干部做好对接之后，立马招呼大家迅速开展工作，她自己也马不停蹄的帮忙悬挂横幅，布置展板，还热心的给村民们发放健康宣传资料，耐心的讲解关于健康的知识，不仅如此，她还不时的给我们拍照，记录着我们与群众们互动的每一个瞬间。我们的健康知识讲解、测血压、心电图、超声医学检查、X线、抽血及专家咨询等每个工作环节都人头攒动，场面热闹而有序。在测血压的时候，主要都是些有高血压史的群众们，经过石主任询问，这才知道很多群众都是自行服药或停药，石主任耐心地为他们讲解：“大爷，您这个血压太高了，平常有吃降压药吗？”“不能停药啊，要长期规范用药”……时至正午，大家都很累，石主任的衣服早汗湿了一大截，但她还乐此不疲地为群众们宣传健康知识，还鼓励我们医务人员，“大家都很辛苦，但是村民们也不容易，早早就过来排队，好不容易到自己看病问诊了，再坚持一会”。就这样，我们的义诊活动一直到了下午两点多才结束，虽然很累，但看到老百姓们那满意的眼神，石主任露出了欣慰的笑容。

从医多年，石主任一直坚持“医者父母心”的原则，急人之所急，想人之所想，对待患者都一视同仁，始终把患者的生命放在第一位，一丝不苟，慎独严谨，默默无闻地工作在医疗救助的岗位上，她是我们年轻一辈人终身为之学习的好榜样。

### 大爱无疆，谱写生命的赞歌

健康所系，生命相托，不忘初心，使命必达。

2019年6月6日早上7时，晨起的鸟儿早已飞上了枝头，人们还没褪去昨日疲惫的困意，急促的手机铃声就已打破了早晨的寂静，石主任接通了电话，是一个紧急的医疗救助，一名湖南籍杨姓患者因几天前出差越南河内时突发脑溢血，生命垂危，已在越南当地行开颅手术，但家属考虑到在国外诸多不便，遂想转回国内诊治，经多方打听，便找到了我们二医院医联体办公室，希望我院能给予医疗援助。石主任在收悉情况相关信息后，她立马拨通了急诊科值班电话：“情况紧急，事关病人安危，请立即进行医疗转诊”。7时32分，急诊车出发赶赴指定地点，在这往返的路上，石主任从没停过电话，一直在听取救护车上医生传来的患者情况报告，



时刻都在关注着患者病情的发展。

一直到了下午，载着患者的救护车驶进了医院，患者入住我院神外重症监护室，经过专科治疗，患者目前病情稳定，生命体征平稳，这时候石主任才松了一口气。

医者仁心，医路守护，像这样类似的转诊救援案例，不知进行了多少次，多少个日日夜夜，不分时段，石主任一直坚守在岗位上，挽救了无数鲜活的生命，让他们又重新看到了希望。

感动，不需要华丽的辞藻，也不需要轰轰烈烈的丰功伟绩，而是那最平凡、最普通、最真实的一瞬间。

在医疗改革的大背景下，医联体办公室作为医院分级诊疗建设枢纽的重要基石，为群众提供更加便利的医疗服务，在这条“医带医路”上，正是因为有像石主任这样的“蓝莲花”们，才能越走越远，越走越光明。

## 扎根基层 一心为民

◎陆都

有一种感动，默默无闻，但比天高，比梦远；有一种感动，难结硕果，但比梅酸，比梨甜。没有惊天动地的事迹，只有3年如一日默默地付出，一名平凡的社区家庭医生，以他医者仁心的崇高医德和无私精神，让社区居民都记住了他，他就是我身边最美的白衣使者——梁华明医生。

如今已接近40岁的梁华明，十多年前，刚从医科院校毕业的他进入一家县级人民医院当一名外科医生，并决定在外科领域努力奋进。然而一次偶然的的机会，梁华明接触到了“家庭医生”这种在中国刚刚起步的医疗模式，便深深被这种“做社区居民健康守门员”的神圣职业所吸引，回家与妻子商量后，妻子也表示会支持他的选择。心动不如行动，梁华明便毫不犹豫的参加了当年的全科医生转岗培训，经过大半年的培训后，成为了福建园社区卫生服务中心的一名家庭医生。时光荏苒，从正式成为一名家庭医生到如今已经整整



3年，三年来，他的身影穿梭在中心辖区的每个小区。家住福建园小区的黄阿姨是一名企业下岗职工，年初在南宁市第二人民医院诊断为结直肠癌，便在医院进行了外科切除手术，因三甲医院住院费用较高，家人便考虑回家自行调理，但术后的康复、换药、护理等均需要专业医护人员进行操作，正当黄阿姨家人发愁之际，邻居给黄阿姨的家人推荐了梁华明。梁华明根据黄阿姨的病情制定了一整套治疗、康复的方案，每周至少2次上门为黄阿姨换药，做常规检查，为了不间断治疗，双休日也坚持上门出诊。一个月内，梁华明上门服务不下10次，不嫌脏、不叫苦。对于梁华明的工作，黄阿姨及其家人均十分认可，“有时，我们会很不好意思，觉得太麻烦梁医生了，但梁医生总是乐呵呵的笑，服务始终细致周到。”

“提供上门服务，是家庭医生深受居民欢迎的重要原因。”梁华明说，对于病情有可能出现反复的病人，他需要几天就上门检查一次，并提供健康和康复指导，为居民的健康把好关。如果签约居民身体状况出现恶化，或者需要定期进行医疗护理，“一个电话，随叫随到”。他的汗水挥洒在社区每家每户，在他的心中，每一个病人都是他的亲人，他无微不至

的关怀着他们，尽心尽力，无怨无悔！在他将社区居民放在心中的同时，居民们也记住了他。

用专业捍卫社区医生的价值，用身体力行树立医务人员优秀榜样。在一次次为社区居民消除日常病痛中，梁华明为社区居民送去了健康科学理念和正确的生活方式，让他们切身感受到家庭医生高质量健康服务带来的便利，也诠释了家庭医生的社会价值。梁华明以他全心全意为病患服务的精神，感染着身边的每一位同事，带动了更多的医护人员投入到社区居民健康服务的工作当中。他教导我们如何用真情去换取居民的信任，用无私换取居民的理解，用专业捍卫社区医生的价值。梁华明说：“家庭医生，看的是病，给的是情，我无怨无悔的做家庭医生，因为我深深感受到社区居民的迫切需要。”

有一种感动它来自平凡，需用真诚等待，用岁月博得，用心灵装载；有一种感动它不明显，但就在我们身边。梁医生就是在这一个平凡的岗位上，尽职尽责，无私奉献，成为我心中的感动。



## 因为热爱，所以坚守

◎颜羽 雷雨燕

她是一名普通的医务工作者，没有做过什么惊天动地的大事，也没有耀眼的光环，但多年来，她在药物临床试验工作领域用真情和爱心诠释着自己的心路历程，用平凡和爱心感动着身边的每一个人，她就是药物临床试验机构办——李灿霞。

她是一名军嫂，结婚 10 年来，她践行着自己结婚时许下的“嫁给你，就支持你的军旅事业”的诺言，用柔弱的双肩挑起生活的重担，用无私的奉献，无悔的付出，支持丈夫对国防事业的执着追求。她从来没有因为家庭或工作原因拖过丈夫一次后腿。记得她刚到我们 I 期临床研究中心时，刚生完二胎，二宝五个月，大宝五岁，因爱人忙于部队学员训练工作，只能自己一人带着两娃。一天，生病的她举着吊瓶摇摇晃晃去洗手间，一阵晕眩昏倒在地，醒来时，却只有一地的碎玻璃……诸如此类的情景，如今灿霞每每说起，总是



云淡风轻，一笑而过。她说，做军人的妻子，就要能奉献、能吃苦，更要以身作则。二宝出生后，家庭的负担更重了。丈夫经常出差，孩子从5个月开始，她就托人把他送到幼儿园，但因经常生病，几个月后不得不接了回来，相继请了三、四个保姆，都因孩子太小不好照看，干不了几天就走了，遇到丈夫出差，只好把孩子放到学步车上，让哥哥带弟弟把兄弟两锁在屋里去上班。一次丈夫代表部队去柳州参加比赛集训，一去三个月。期间大儿子生病，她一个人深夜一手拉着大儿子，一手抱着小儿子往医院跑，她忙前忙后悉心照料；不料大儿子肺炎刚好，又轮到小儿子发烧，白天工作，晚上照顾生病的两娃，持续两周，身心疲惫。我们都说，没有丈夫在身边的灿霞，格外坚强而有力。在她的支持激励下，丈夫所在部队在上级组织的比赛中取得优异的成绩，被评为先进单位，荣获三等功。

作为一名药物临床试验工作者，李灿霞对自己要求非常高，临床试验相关工作繁重，为了项目的开展没周末的“加班加点”是药物临床试验机构办公室和I期临床研究中心每个成员的“标配”。有项目开展时她上班总是比别人早，下班



总在别人后，作为项目质控员的她始终践行习总书记关于食品药品安全工作“四个最严”要求，严把项目质量，从受试者筛查、入组、入住、出组、回访各个环节全程跟踪质控，保证每个环节严格按照试验方案和中心 SOP 操作，保证临床试验的质量。如遇到筛选及试验人数多的项目，她要对两百多本研究病历，三百多张化验单，二三十种表格中进行质控，此时需要时刻保持清醒的头脑、严格把关试验研究者们各项操作及研究病历的书写是否都符合研究方案、符合 GCP 规范。在她严谨、认真的工作作风影响下，I 期临床研究中心全体工作人员团结一致，同心协力，使研究中心的工作蒸蒸日上，目前研究中心完成了多个生物等效性试验（BE）项目和 1 个创新药 I 期临床试验项目，均以优异的项目质量给项目申办方和 CRO 公司交付满意的答卷，其中研究中心开展的首个 BE 项目在国内同品种中首批通过仿制药质量和疗效一致性评价，意味着我院 I 期临床研究中心成为广西区内首家通过一致性评价的临床试验机构，打响了我院 I 期临床研究中心的品牌！

李灿霞认为临床试验是每一个新药上市必须经过的一

个步骤，把临床试验做好，把整个临床药物的有效性和安全性原原本本地体现出来，为患者的用药安全保驾护航，是每一个医务人员应尽的职责。她坚持自己为中国医药事业做贡献的初心，展现出敢闯、敢于开拓、勇于承担的工作作风，以自己积极向上的精神影响和团结周围同事，为药物临床试验机构建设的发展做出了贡献，受到了科室主任、同事以及申办方和 CRO 的称赞和好评。

GCP 工作，平凡而又不平凡，承载着每个新药上市救治病人的希望，李灿霞总结道：因为热爱，所以坚守。



## 白衣天使的守护者

◎黄思光

人们赞美白衣天使的爱是无私的爱，因为他们奉献的是海一样博大的情怀，人们赞美白衣天使的工作平凡而又伟大，因为他们在看不见硝烟的战场上，把生命之光再次点燃，他们的一丝温情，一份关爱，一滴汗水，一份真情，让伤痛的躯体得到慰藉，让绝望的灵魂得到安抚，他们默默地奉献着最宝贵的青春，换来千家万户的健康和幸福。

人们赞美丛丛簇簇美丽的鲜花、累累硕果的甘甜，然而却很少有人赞美簇拥鲜花和硕果的绿叶，人们赞美医疗技术的进步，享受先进的医疗设备给人们带来的各种便利，可是很少有人赞美默默无闻的设备维修师傅们。他们是普通的一群人，普通到有时你感觉不到他们的存在，因为他们没有靓丽的色彩，也许他们整日灰头油脸，灰衣灰裤，处处留有油污的邋遢，甚至连肩膀上的工具背包也是灰色的，但他们却用自己的色彩，描绘出一幅幅生动的画面。

我们医院有数十个科室，大大小小设备几千台，在现代医疗技术发展的今天，每一台设备的顺利运转与否都关系到各项医疗业务的开展，面对数目巨大种类繁多的各种医疗设备，设备维修师傅们更是不敢松懈和懈怠，没有人比他们更了解维修工作有多脏，更没有人比他们知道维修的环境多恶劣工作有多累。我们经常调侃说，维修工就是要在油污中升华自己。他们在工作岗位上摸爬滚打，迎日出、送晚霞。顶严寒、迎酷暑，为了确保维修工作的及时、顺利完成，他们与时间赛跑，抢工程进度，汗水如雨般飘洒。他们只要一接到报修电话，无论是吃着饭还是睡着觉，维修师傅立马赶到设备现场，二话不说就投入到紧张的检测和维修工作当中。

记得 2017 年的冬天，寒风裹着细雨，潮湿寒冷没有暖气供应的南方更加寒气逼人，晚上九点，内科楼多个科室报修！护理部报修！总值班报修！总务科报修！内科楼热水供应系统出来的水变冷水了！一次比一次紧急的报修电话打到了医学装备管理科维修值班的手机上。整栋内科楼有 10 个科室，将近 500 个患者住院，热水供应系统突发故障，意味着加上医务人员和家属，将近上千人没有热水用！时间紧迫，



电话就是命令！设备值班的维修师傅马上赶到现场，经过检测，内科楼的3整套热水供应系统已经使用了将近10年，因设备老旧，有两套热水供应系统零配件已经坏了，与厂家售后反馈表示故障不能修复，需要整机更换。“紧急采购！”一声令下，相关部门立即启动采购程序。第二天晚上23:00，几吨重的设备到达医院，重型吊车进场，设备供应公司冒雨连夜将设备吊装到内科楼楼顶。寒风夹着细雨，楼顶没有遮风挡雨的地方，连雨伞都打不了，怎么办？！装还是不装？！不装，意味着内科楼上千人就多一天没有热水用；装，意味着维修师傅们将要与寒冷和风雨战斗。“装！”维修师傅们声音低沉而坚定，医学装备管理科、总务科、公司工作人员密切配合连夜作战，对设备进行紧急安装。经过将近9个小时的安装，设备安装完毕，维修师傅们衣服湿透了，额头上分不出是雨水还是汗水都顾不上擦一擦，马上开机调试，设备运转正常，水温上升，安装成功，师傅们长舒一口气，脸上露出了笑容。这次内科楼热水供应系统抢修工作得以在最短的时间内完成，有效地践行了“职能部门围着临床转”的服务理念，得到了医院领导、内科楼的广大患者、家属以及医

务人员的称赞。

“CT 机故障了，请立即派修!”、“B 超机坏了，请立即派修!”、“科室的空调不制冷，请立即派修!”、“科室的空调漏水很严重，请立即派修!”、“5 号楼的电梯坏了，请立即派修!”、“C 臂机系统故障了，请立即派修!”、“吸痰器没有负压了，请立即派修!”……一个紧过一个、一次急过一次的报修电话、微信通知、系统报修通知等等，对维修师傅们来说，其实就是一个又一个的命令！5 加 2，白加黑。当人们在酷暑之夏乘凉避暑时，他们却头顶烈日挥汗如雨，血与泥搅拌，汗与泪交加；当人们严冬之际，寒风凛冽，滴水成冰享受温暖时，他们却脚踏寒冷迎着风雨流汗作业。看着那一张张熟悉的面庞，目睹他们那干了又湿湿了又干的灰色工装，看着他们那一双双沾满油污的手，看到他们一双双炯炯有神的眼睛以及对待检修工作的精、专、细的工作态度，诠释着维修师傅们多少守护与责任的含义，因为他们早已将“责任”二字深深地刻在检修作业的每一个环节之中。

每天当朝阳升起时，他们身着工作服，像一支训练有素的士兵准时到达工作岗位，接到命令，又精神抖擞的走上征



途，巡查每一个病区，检查每一台设备，操纵起他们再熟悉不过的工具，检修排除一个又一个故障。他们没有太多的言语，只是埋头工作，像一头头黄牛一样开始了一天的默默耕耘。正是这些平凡的人们，日复一日，年复一年地用自己的辛勤劳动，为广大的人民群众的健康保驾护航。因为他们有着一个响亮的名字：设备维修工程师——白衣天使的守护者。



## 岁月留痕

黄牛虽老，余力犹存，霜染鬓华，壮心  
愈迫。

——张香桐



人的一生中，总免不了与医院、医生打交道，“讲述身边的感动”也从来不仅仅是自我感动，赢得患者的信任与信赖也许才是对一家医院最好的褒奖。

每位患者与医院之间都有着属于自己的独家记忆，《三代人的健康卫士》、《“天使”在身边》这两篇由院外居民书写的文章，记录的是患者对医生的托付和信赖，他们用自己的亲身经历和质朴的语言传播着这份真情与感动。

## 三代人的健康卫士

◎侯晓凡

小时候，我体弱多病，二医院儿科，是我不得不常去“报到”的地方。

小孩子看病，连哭带闹很正常，但是，我却有点与众不同，每次看病做治疗，我从不哭闹，还心生欢喜。这是因为在二医院有个我非常喜欢的好医生张柳春，他总有办法，让我的看病过程，变得开心又愉快。比如检查喉咙，

张医生就逗我说，他是个“会捉虫子”的伯伯，问我信不信？看到我点头了，他这才会拿出块压舌板笑咪咪地说道：“小朋友，那你就乖乖地喊一声伯伯就抓个虫子给你好吗？”张医生这么有趣，我当然乐意配合了。所以，我的治病，每一次都是在愉快温馨的氛围中结束。

张医生的高超医术，让我恢复健康很神速，渐渐地，我的身体变得好起来，去医院的次数，也在逐年减少了。但是，偶遇张医生，他还当我是他的小病人一样，不仅叫得出我的名字，而且，我的健康情况，他还是跟以前那样，深深地牵挂着。

母亲的牙齿不好有好长时间了，可她胆小又怕痛，就迟迟不愿去看病。直到不久前，领教了“牙疼不是病，疼起来真要命”的犀利后，母亲才决定，去二医院看看她的牙齿。

当知道烂牙齿要拔除两颗，才能彻底去除病根时，母亲懵了，拔牙齿的过程，惊慌失色也就算了，她还不停地“啰嗦”和“纠缠”着为她看病的小郭医生，追问很多听起来很“弱智”的问题。



母亲的“难缠”和“麻烦”，让陪诊的我都觉得有些讨厌。可小郭医生却没有一点嫌弃和不耐烦的意思。母亲那些“愚蠢”的问题，他居然全都认真仔细地答复；拔牙的时候，又用数数，说趣事等办法，帮母亲转移分散注意力，消减她的疼痛；母亲的伤口，过后有些微肿，复诊时刚巧小郭医生没上班，但在微信上得知母亲的病情后，他匆匆赶到医院，为的只是要帮母亲处理一下她的拔牙伤口……

母亲说，身体再有毛病，她不会因为恐惧害怕而讳疾忌医了，因为二医院有很多像小郭医生那样的好医生，已帮助她改变了过往的认知。在健康卫士的守护下，母亲有信心，让身体变得越来越健康。

两年前，我的爷爷因为高血压、心脏病发作，住进了二医院老年病科。在那里，爷爷得到了无微不至的照顾和治疗。比如爷爷的腿脚不好，遇到检查和治疗的时候，都是护士姐姐用轮椅推着他去做；爷爷的记性不太好，医生查房，都会提醒他，药要记得按时吃；爷爷出汗多，汗湿的被子、被套、病号服，护工发现了，总是主动帮他换上

干净的……

爷爷八十多岁了，平时，只要哪里不舒服，他的第一选择，肯定是二医院。他认为，二医院就诊环境好，医生的医术好，护士态度好，自己还有什么理由不选择二医院呢。

我们家三代人，都曾有过羸弱不堪、遭受病魔侵蚀的身体，但是，在二医院这位“健康卫士”的守护下，我们每一个人，如今都身体康健，生活愉快。这对于我们自己，对于我们家来说，是一笔最宝贵的财富。我们感谢身边的“健康卫士”，因为我们深知，没有它，我们不可能拥有健康。



## “天使”在身边

◎王春兰

那年，女儿的龅牙，需要做治疗，我带着她，到了二医院牙科求诊。

你是女儿的接诊医生。她年纪小，看病怕疼哭闹很正常，可那次诊疗结束，女儿笑嘻嘻地把治疗感受告诉我：“妈妈，帮我看病的医生叔叔可好了，我一点都不觉得疼。”

我向你致谢，你摆手道：“没事没事，不用谢，这都是我们医生应该做的事情。”本以为，女儿的治疗到此就结束了，没想到，你拿出手机说：“加我微信吧，孩子来复诊，平时想了解牙齿方面的问题，随时可以微信咨询我，上班时间不能及时回复，但请放心，一下了班，我就很快回复您的。”

你的话，让我不敢相信自己的耳朵。陪孩子看病的过程中，我就留意到，你忙得如同不停转的陀螺，常是这个病人的诊治没结束，下一个病人，就已在诊室门口不停催问：“医生，轮到我没有？”差不多一上午过去，我都没见你，能够

轻松地歇息一会儿，更没见你，有时间去喝一口桌上的开水。我想，多了微信病人朋友，不就意味着，你的私人时间，也将会“奉献”给他们了吗？

女儿的复诊，约定三天后。但因堵车，我们没能按时到达。不守时行为，让我内疚又抱歉，可你的微信就诊提醒里，没有一丝责怪，更没有一句怨言，你有的，只是体贴又关心的话语：“今天早上，能有时间过来，一起确定孩子的诊治方案了吗？”我们忐忑不安的心，顿时温暖又淡定，女儿的复诊治疗自然进行得非常顺利。

不久前，我的龋齿终于到了非拔不可的地步，女儿愉快的就诊体验，让我一下想到，请你做我的拔牙医生，一定是不错的选择。

可我又有些担心，添加你微信朋友都快过去一年了，微信上贸然请求和打扰，能得到你的回应吗？

显然，我的担心完全多余。拔牙请求微信发给你之后，没过多久，你的回复就到了。你不但把具体的就诊时间告诉我，连拔牙的须知禁忌，不用我主动问，你都交代得事无巨细清清楚楚。



我认为，自己是个很不好应付的病人。尽管你告知我，拔牙是个几乎无痛的小手术，但我在拔牙过程中，还是发抖不停给你的手术增添了很多麻烦，最过分的，还向你提了个“不理智”的要求：“医生，我害怕，我怕疼，你得保证拔牙不疼才行。”

对我这样“难缠”的病人，你没有丝毫不耐烦和埋怨，相反，你还“变身”成哄孩子的“家长”一样。“没有人喜欢疼痛，放心吧，拔牙我一定不会让你感到疼痛的。“来，心里默念，跟着我一起数数，从100数到1，会不会数呢？”“嘴巴再张大点，坚持一分钟，就可以回家了”你的温言暖语，仿佛有股神奇的力量输送给我，慢慢地，我不发抖了，也不恐慌了，更不害怕了，拔牙结束，如你承诺的一样，疼痛真的没有感觉到。

这个世界上，有的人终其一生，都在寻找带来身体康健的“天使”。曾经，女儿的牙齿，健康是你赋予的；如今，我的牙齿，健康也是你成全的。我觉得，不用踏遍万水千山，也不用跑到天涯海角，我的健康“天使”，早就找到了。他不就在二医院，不就已经在我们的身边吗？







## 心电情怀 淡泊名利

◎谢素菊

每天早上，你总会发现有一位个子不高、银发满头、迈着坚实步子的老人，行走在通往医院上班的人群中。上午他要到医院体检中心上班，他是一名总检医师，下午他又准时坐在电脑前讲课，这就是我院原心电科主任、主任医师陈有昌同志退休一天的生活。

2003年陈有昌同志从岗位退休下来了。退休本来意味着工作历程的结束，可以卸掉压力，赋闲居家，俗语道“老骥伏枥，志在千里。烈士暮年，壮心不已。”陈有昌同志虽退休，但仍对心电怀有千万个不舍。在一次会议上，他偶而得知，乡镇卫生院的心电图医师在工作中遇到困惑，但又无从得到解答，很是迷茫。从此，他充分利用专业知识优势，积极投身于网络教育当中。组建了“中国心电QQ群联盟”，开办YY教室，设立“爱爱医”、“丁香园”网站。自开设中国心电qq群以来，每周1-5下午准时开播。面对全国心电图医生，特

别是来自基层心电图医师免费教学、业务咨询，为他们答疑解惑，慢慢的他的网友拥有了上千人。

2015年他获得中国动态心电图专业委员会、中国心电学会颁发的“特殊贡献奖”；还被中国动态心电图专业委员会聘为“中国动态心电图专业委员会”全国委员。

2016年8月在“中国医药生物技术协会心电学分会”年会上获得“中国心电终身奉献奖”，成为全国获此殊荣的三人当中的一员。

他还利用掌握的知识和工作经验，针对网民提出的问题，陆续撰写7篇论文发表于心电学杂志上，其中合著《实用心电图和心电向量图学》一书在天津出版传媒集团、天津科学技术出版社出版，全书上中下三篇共42章634页。

他是一个很低调的人，他说，“我很热爱这样的生活，主要还是来自网友的肯定让我感受很好。”他打趣说自己是“精神贵族”，视财物为身外之物。这种淡泊的生活观，是一种真性情的自然流露，也让他如此丰富快乐。

现在进入陈有昌主任的心电QQ群，仍然可以看全国各地网友的留言与对话。



“这个患者应该存在房室结内双径路与旁道。建议做电生理检查确诊!”

“谢谢山羊老师给我们解惑”

“老师您好，这个字和图编在一起是怎么操作的呢”

“请问老师这个加速的交界性心动过速，这个频率是不是算的平均，因为这个病人没有规律，有快的有慢的”。

“谢谢老师，给我解释这么仔细，非常感动，非常感激!!!”

“老师是德医双馨。”

“老师，是取两个P-P间期的中点然后看中点处是否有P存在，对吧！原来是这样鉴别的，明白了，谢谢老师！前两天我也遇到了类似的图一直都纠结怎么下结论，谢谢老师帮我解开谜团，每天看您分析心电图我也学了不少本领，您是怎么学习的呢？真是佩服的五体投地”。

“陈老师，您回复的对我太有帮助了，绝对长知识，真是非常感谢，有种茅塞顿开的感觉!”

“莫道桑榆晚，为霞尚满天”，这些年，陈有昌同志用自己的行动为我们诠释了这句诗的美妙含义。以自己的实际行

动，为网友尽着自己的微薄之力，他为老同志也树立了一个老有所为的榜样。守住初心，不变的情怀，正如网友所说“老师是德医双馨”！



## 用实干诠释奉献

——记介入导管室技师梁真

◎李娜

梁真在南宁市第二医院工作近 25 年，是一名有着 20 年中国共产党党龄的主管技师，在工作岗位上恪守职责，勤勤恳恳。

出生于 1964 年的梁真已经 55 岁了，他说：“年轻时候能学就多学点，多掌握一门技术也是好的。”他自学了很多维修知识，不仅为维修机器打下了基础，还能改进设备性能。工作之余，充分发挥自学的工程维修本领，从最初的 X 线机、自动洗片机、X 线胶片打印机、数字胃肠机、CT 机、磁共振机，到牙科治疗仪、医院美容室的一些美容仪器……梁真都维修过，渐渐地，他会修理医疗器械的“名号”传开来，一些乡镇卫生院的大型医疗设备出了问题也找他帮忙，他利用休息时间，开着自己的车前去义务维修。

梁真在介入导管室配合介入手术治疗期间，根据手术需

要，自己动手设计并制作了大 C 臂机输液架，维修主动脉球囊反搏泵、心电监护仪、自动手消毒液机等。科室一旦出现设备紧急维修问题，总是随喊随到，毫无怨言为科室解决了实际困难！记得一次手术中，因为手术医生的疏忽，将大 C 臂机复位时碰撞到防护挡板，导致大 C 臂球管夹在防护挡板和机床中间无法运行！想着后面还有十台手术患者等着，手术医生和护士都非常着急，当班技师小卢经过处理也无法启动大 C 臂机，立即通知刚刚下班不久正在休息的梁真。梁真 5 分钟不到就到达科室，在他的努力下，大 C 臂终于可以运行，大家着急的心才放下，都不由自主的向梁真投去了感激和敬佩的目光。梁真说：“科室机器故障会耽误病人检查，所以有设备出现故障，而自己正好会修时就会尽快进行维修。”因此，医务人员一般称技师作“老师”，对他则亲切地叫“梁工”！

1995 年，梁真献了第一次血，共 200 毫升。梁真坦言自己一开始心里也有些畏惧：“别人都说血液很宝贵，要吃很多只鸡才能补回来，但我献血后也没见有什么不良反应，后来便坚持下来了，基本上每次都是献 400 毫升。”对于献血



这件坚持了二十几年的事情，梁真淡然道：“红细胞的寿命大概 120 天左右，它也会自然死去又不断重生，不如把它捐出去救人，何乐而不为？”。自 1995 年开始至今献全血 27 次共 1050ml，成分血 34 次共 68 个治疗量，相当于 13600ml 全血，获得全国无偿献血奖金奖、银奖、铜奖！在梁真的影响下，只有 8 个工作人员的介入导管室，就有 6 人加入了无偿献血队伍！

梁真工作上认真、严谨、勤奋、好学并乐于奉献，是我们学习的榜样！



## 仁心仁术 济世初心

◎袁启言

众所周知，神经外科是一个较累、较忙的科室，患者的病情往往呈现急、危、重的特点，这就要求医护人员具备较强的身体和业务素质，俗话说身体是革命的本钱，神经外科的病人病情凶险万分，稍有迟疑发生病情变化，即使华佗在世也无力回天，要求医护人员具备反应及时、迅速和过硬的抢救技能。有时候一台手术医生连续进行七八个小时，这样时间长、强度大的工作很难有女生能承受得了，所以神经外科的医生全部为清一色男的。

而姚洁民主任作为神经外科主任兼大外科主任更是把科室的管理和学术的带头作用发挥到极致，他几十年如一日，不知疲倦的奋战在临床一线和手术台上，为患者实实在在的谋福利，经他治愈的患者不计其数，透过那一面面锦旗就可已看出患者对他的认可，他在工作中表现出了干劲十足，自我加入到神经外科这个团队后，被姚主任在工作中表现出来



的工作态度、医德医风，踏实肯干，锐意进取的精神深深折服，对他的敬畏之心油然而生。

爱岗敬业，一丝不苟。作为科室和大外科主任，对待每一台手术都认真询问手术情况，经过等一系列问题，对于疑难重大手术自己亲自上阵操刀，对待每一位焦虑不安的家属都能耐心倾听……最令我难忘的一次是去年冬季的一个早上，前一日姚主任在手术室做了一天的手术，下了手术已是晚上 10 点多钟，刚回到家，值班医生又打来电说急诊有一位重型颅脑损伤的患者需要手术，他马上返回手术室踏上手术台，等手术结束的时候已是第二天早上 7 点多，下了手术后直接回科室查房和参加晨会交办，这一次我看了疲惫不堪的他依然红着双眼认真听取值班人员的交班，会后与值班医生一起到床边再次查房和点评治疗措施及治疗的重点难点，他的这种工作的热情、精神值得我永远向他学习。

他是一位有温度的医生，关心和爱护科室每一位员工，赢得全科人员的敬重。记得我刚到科室的那会，姚主任经常询问我在科室的工作怎么样，还有什么困难。起初我以为他只是对我一人如此，但是随后发现他对每一位新来的同事都

是如此。也正因为关心和爱护下属，一视同仁、公平公正，得到大家的好评和尊敬。很多时候患者家属希望他在手术中多尽力、多照顾患者就会私下里往他的口袋里送红包，姚主任不好拒绝只好收下，等送走家属后就拿着红包给患者交住院费了，“其实，患者家属送不送红包只要患者到了我们这里，我们都会全力以赴。”这是他经常在科室说的话。

把握好工作原则，时常督促大家查缺补漏。每天早上7点左右，姚主任到科室都会了解上一日科室的基本情况，在晨会交班后进行点评，对那些错漏的地方提出严肃批评和整改要求，跟大家常说的一句话“我们的一时疏忽大意，患者丢掉的却是宝贵的生命和留下残缺的家庭，是对自己和社会的一种极度不负责任的行为”。在他的带领下神经外科不断创造辉煌，先后拿下了南宁市颅脑创伤研究所、自治区重点学科和南宁市人才小高地等殊荣，使得神经外科的名气大增，区内闻名。

仁心仁术是每位患者对自己主管医生的渴望，其实患者来医院住院别的要求真的不高，只是希望自己能在这里住院能得到医生的重视和关怀，用心来为自己诊疗，而仁心仁术又



是每一位医者理应具备的高尚情操和品质。姚主任虽然已是  
我市的名医，但是始终守住自己当初的一颗初心，默默地服  
务于身边的患者几十年如一日淡泊名利践行希波克拉底的  
铿锵誓言。

您的主任是这样的，您会怎么样？

## 我身边的老中医

◎黎艳

早晨八点，新一天的工作时间刚刚开始，我院中医科专家门诊诊室前就已经人头攒动，围满了前来等候就诊的患者。不少人都是一大早赶过来的，睡眠惺忪，除了南宁本地市民，还有一些外地甚至外省的人也慕名前来，对这些患者而言，这里有他们最信赖的中医生——朱小晓主任。推开专家诊室的门，朱主任正在给一名患者望闻问切，眼前这位言谈爽朗、两鬓发丝微露花白、专注与患者交流的医者，似乎少了一些威严，而平添了几分和蔼可亲。

朱小晓主任，南宁市名中医，毕业于广西中医药大学，从事中医临床工作三十余年，有丰富的临床经验，擅长运用中医、中西医结合的方法诊治心脑血管疾病、风湿病、肝胆脾胃病及妇儿科疾病。虽已近花甲之年，她却依然锲而不舍地继续坚守着自己最钟爱的中医事业。



四十多岁的杨女士，月经紊乱，失眠便秘，脸上长满黄褐斑。听说朱主任的中医调理疗效不错，她就专程过来求医就诊。起初，杨女士的情绪比较低落，满面愁容，紧张压抑，有气无力。朱主任给她把脉、询问病史、开具药方，还用轻松的话语陪杨女士聊天，缓解她的心理压力，运用中医情志疗法和中药调理，治疗杨女士的更年期综合征。渐渐的，杨女士的脸上有了笑容。

“朱主任医术好，医德好！给病人看病非常细心，总是耐心地给病人讲解药的用法，是一位难得的好医生！”任奶奶是朱小晓主任的一名老病号，朱主任运用中西医结合疗法，缓解了她多年的类风湿性关节炎。任奶奶非常感激朱主任，送来了一面鲜红的锦旗，逢人就夸赞朱小晓主任，滔滔不绝。

有口皆碑之下，前来就诊的患者越来越多。一个上午的时间，朱主任就接诊了三十多位患者，望闻问切、记录病情、开具处方、细心叮嘱注意事项，不停地与患者交谈，遇到听觉不灵的患者，声音还要再提高几度。在这期间，朱小晓主任没有喝过一口水，没有上过一趟卫生间，

坐诊的姿势都没有改变过，不断进来的患者让她甚至连站起身直直腰休息一下的机会都没有。这样连轴转的工作节奏，朱主任早已经习惯了。中午十二点，午饭时间到了，朱主任趁空洗了洗手，刚想脱下身上的白大褂，一对中年夫妇走进了专家诊室。他们结婚好几年，一直没要上孩子，非常着急，一大早就从外地赶车来到二医院生殖中心就诊。生殖中心的医生为夫妇俩检查身体情况后，建议他们先来找朱小晓主任进行中医中药调理。

“主任，实在不好意思，耽误你下班吃饭了。”表明来意后，中年夫妇的脸上满是歉意。朱主任只是笑了笑，擦一擦额上的汗水，重新坐在诊桌前，为这对中年夫妇把脉看舌、开药处方。超时工作，对于朱小晓主任来说，已是家常便饭。

当朱主任匆匆吃完午饭的时候，已是下午两点多钟，休息半个小时后，又继续开始下午繁忙的工作。作为中医科的科室负责人，朱小晓主任不仅要出门诊，还要随时关注病房里每一个病人的病情，遇到其它科室发来的中医调理会诊申请，朱主任还需要内、外、妇、儿、骨各个科室



的四处奔波，为患者开具中药处方。临近傍晚下班时间，朱主任会诊回来，中医科办公室内早已坐着好几位等候看诊的患者。他们因工作繁忙或是路途遥远，没来得及赶上朱小晓主任上午的专家门诊，只能在下午加号给朱主任看诊。当最后一位患者满意离开的时候，已经大大超过了六点下班时间，朱小晓主任才终于结束了一天的工作。

这一天，也许是朱小晓主任作为一名老中医最普通的一天，但这普通的一天，又何尝不是她一年三百六十五天里的真实写照。除了吃饭、学习、睡觉，大部分时间都献给了患者，然而朱主任对此无怨无悔。“弘扬大医精诚，发扬中医特色，不断推动医院中医药事业全面协调健康发展！”这是朱小晓主任心中，永远不灭的信念。



## 微小的光

◎陈聪

每天早上六点半，沉睡的城市刚睁开惺忪的睡眼，护工杨阿姨却早已起床洗漱了。

“习惯了。”阿姨话不多，但这是她常挂在嘴边的一句话。

下岗以后，杨阿姨来到医院当起了护工。春去秋来，一眨眼已经第三个年头了。一直以来，杨阿姨无微不至地对待每一个她陪护的病人，也始终如一地开始她每天的工作。每天早晨天微亮就起床，帮病人打好早饭、配合护士抽血、迎接医生查房、向医生汇报自己对病人的观察、送病人做检查。吃完饭后，杨阿姨还来不及给自己喝口水缓缓的机会，就要配合护士给病人输液、期间还要帮助病人大小便及打铃提醒护士更换输液，直到夜间，她才可以稍微休息一下。如果接的是重病号，晚上还得听医生的嘱托，观察病人体温，辅助护士帮助病人解决需要解决的问题。给病人按按摩，预防废



用性肌萎缩及下肢静脉血栓，直到凌晨，杨阿姨才能去洗澡，除去一身疲惫，然后躺在那张简易的陪护床上。这种忙碌的日子，杨阿姨重复了一天又一天，但她从未抱怨。

记得那年冬天，杨阿姨刚来我们科。当时杨阿姨陪护的是一位年迈的患有脑梗塞、肺炎的病人。常年的疾病折磨让这位卧床患者呈现一种病态的肥胖。也因为疾病的原因，他自己大小便失禁，再加上近来患得的肺炎，更是雪上加霜。儿女在送到医院时做了简单的签字及谈话便匆匆离去，留下了孤独的老人和杨阿姨。那是杨阿姨第一次陪护病人，由于经验不足，对于这样一位生活完全不能自理的病人，她显得有些手足无措。每逢大型检查或擦洗病人身体时，她总会需要护士给她搭把手。由于病人经常大小便失禁，每当那时病房内便恶臭难忍，病房的病友都纷纷往外躲，留下杨阿姨瘦小的身影和一脸的不知所措。杨阿姨一开始得和护士一起去更换衣物，后来渐渐的，她自己也能将病人翻身、擦洗、更换尿不湿。这位病人病愈出院时，身体恢复得很好，而杨阿姨却瘦了，虽然脸色有所憔悴，但是脸上洋溢着说不出的喜悦。

还有一次，杨阿姨陪护了一位从远方来的病人，因陪护得细致，病人临走时为表达感谢，执意要给杨阿姨塞红包。杨阿姨拗不过病人，拿着红包过来医生办，交给了我，希望我能将红包退还。她说，病人生一场大病，本就需要更多的钱去治病补充营养，而我只是做了她该做的事情，该拿的工资我也拿了，不应该再拿病人的救命钱…虽然只有短短几句话，但是却让我对面前这位只有初中文化的阿姨肃然起敬。我建议阿姨，将这笔钱交到住院服务中心，用作病人的住院费用，一来等于说把钱还给了病人，二来病人结账时也可知道杨阿姨把钱还了，也会理解她的选择。杨阿姨听罢，微笑着点头同意，说她这就去办。

陪护是一个医疗行业中新生的产业，其作用在于解决家属因工作或其他原因不能长时间陪伴在病人身边而聘请的护工人员。包括病人病程内的身体清洁、餐饮供给、陪同检查等流程。但因就业人员普遍学历低下，无医院规章制度约束，使这个行业显得鱼龙混杂，人员素质参差不齐，社会问题也日益加重。但杨阿姨作为这个行业正规的一员，一直兢兢业业，就像一个螺丝钉，坚守在自己的岗位上，尽自己的



努力去做到了最好，对待每一位病人都赋予耐心和细心，因此获得了病人和医务人员的一片赞誉。作为一个普通护工，她在平凡的岗位上创造了自己的不凡。她让病人在病程中更加舒适、病人家属更加放心，也让医务人员在诊治中少走弯路。

有这样的一道光，她像太阳朝升暮落，如期而至带来光明；她在别人避之不及的时候依然温暖他人的心窝；她在市侩的社会依然像一尘不染的光。当对物欲的追求让人迷失，当财富和权力霸占一席之地，当社会的价值取向被影响，静下心来听一听这个“小人物”的故事吧，她用自己的生命热忱拨动你我心灵深处那根最柔软的弦，在看似波澜不惊的平凡生活中赢得了尊重。

## 爱美的蒙阿姨

◎覃丽桦 韦佑安

我们核医学科有这么一位保洁员，她叫蒙金梅，我们都叫她蒙阿姨，小个子，平时乌黑长发盘头，今年 54 岁的她，依然看不到一丝白发。大概是因为爱跳舞的缘故，一年四季，从来没见过她说过头痛脑热，感冒发烧什么的，身体好得很！她为我们科做保洁工作已经整整 20 年了，还兼顾着宿舍区的清洁工作。平日里，操着一口很标准的“南普”，爱笑，不怎么说话，说起话来很是爽朗，活泼逗人。

### 跳舞美

蒙阿姨爱美，舞儿也美。虽然平日里工作繁重，体力消耗大，但只要有机会脱下工作服，她就抓紧时间穿上漂亮的衣裳，把自己打扮得美美的，约上好友们一起去跳舞。蒙阿姨可棒啦！听说她们还有属于自己的舞蹈团，名字就叫“喜洋洋舞蹈队”，听着是不是觉得很可爱？周一到周四每天晚饭过后，她都会到永和桥附近的广场跳舞，每个晚上都练两



个舞蹈，到了周五，“喜洋洋舞蹈队”就有八个舞蹈了，晚上就到西园转盘的广场演出，围观的群众一圈一圈的，可热闹了。每周如此往复，舞蹈还都不重样呢！但凡节日里有特别的表演安排，蒙阿姨也从不落下，繁忙的工作让她抽不开身去排练，她就利用午休和晚上去。去年春节，她还作为领舞参加了南宁市医疗系统保洁公司举办的舞蹈比赛，得了优秀奖，最近还开始教授学生了。

### 科室美

蒙阿姨爱美，科室环境也因她而美。因为医院门诊住院大楼正在建造，我们科作为“拆迁户”，搬进了一座钢板构架的简易楼里。虽然是过渡期的房子，蒙阿姨也是当做进新房的样子，乐呵呵地把每间实验室都摆上花盆，一年到头天天春意盎然，给比较封闭的实验室工作环境增添了不少生机，也给人带来了许多的愉悦感觉。但凡来过我们科的人，都会情不自禁地赞叹，实验室里居然能有这么专业的园艺人，把花草伺候得这么好？绿油油的，还插上一两朵塑花点缀，更是锦上添花。隔壁心电科的陈主任看着喜欢，曾经搬走一盆放在办公室，但是没过半个月就看见花草叶子发焉了，不得

已又搬回来了，在蒙阿姨悉心呵护下又恢复了生机。我们也纳闷蒙阿姨到底是怎么舞弄这些花草的，让它们保持着勃勃的生机。终于有一天蒙阿姨说出了她的秘诀：她老公把自家的淘米水收集起来，放在瓶子里密封让其自行发酵两三天，再让蒙阿姨扛来科室浇花草。经过发酵的淘米水就是绿色肥料，但是它会有一股馊味，为了在施肥的时候不让我们闻到气味，蒙阿姨总是等到我们下班之后才开始淋花草。她还会让花草“接天水接地气”，但凡遇到天下大雨，她会叫我们帮她搬花盆到门前空地，让花草淋雨，这也许是因为蒙阿姨养的花草总是那么水灵的原因之一吧。不过最近医院有了新的规定，实验室不能摆放绿植，避免虫媒传播污染源，蒙阿姨把所有花盆都搬到外面去了，挺可惜的。

我们科的“6S”整改，蒙阿姨还帮了不少的忙。她时刻关注“6S”办公室微信群里的点评和整改信息，缠着小韦帮她设计洁具标识，安装挂钩，归类摆放。现在我们科室，但凡挂放清洁物品的地方，都是整整齐齐、干干净净的。不仅如此，蒙阿姨还是我们科室的“内务监督员”呢！搞过卫生后有谁不小心弄脏了地板，蒙阿姨看到了会弯腰顺手擦干净，



台面乱了会及时整理好，我们坐的凳子经常会忘记归位，她路过看见总是一边喃喃：“是谁呀？”，一边把凳子摆好，督促我们形成好的习惯。因为有了她的爱美之心和用心呵护科室的环境美，我们科一般都不怕“6S”督查小组的突击检查，还成为了“6S”的标杆科室，经常接待院里其他部门的参观。

### 活儿美

蒙阿姨爱美，经过她手出的活儿也美。她每天四点半起床，五点开始工作，将医院宿舍区的卫生打扫干净后，紧接着又到我们科做保洁。她把废弃的标本打包送医疗垃圾站、清理生活垃圾；下午又来科室打扫卫生间、清洁工作台面、更换工作服、送化验单到病区等。我曾经问过蒙阿姨：“大冬天四点半正是睡得沉的时候，闹钟能把您叫醒吗？”她说：“已经习惯啦，二十几年啦！没有闹钟，自己都会醒的。”蒙阿姨一句很朴实的话，让我由衷敬佩。

蒙阿姨做事就是这样认真的人，她不光是起床不用提醒，做事更不用提醒，不用监督，该是她要做的事，年头交代，到年尾都不用担心会走样。科室要迎接检查，她知道了就连忙把地板上的脏的印迹一点点刷干净；我们科放宣传册的报



架，蒙阿姨从不会把它遗忘，一年到头，宣传册子每天都是整整齐齐的摆放，少了就添，乱了就整。以前还我以为这些册子没有人看呢。

即便是份内的保洁工作，蒙阿姨为了不影响我们工作，也总是把吸尘、擦窗户等清洁工作放在周末，每逢周末值班，我总能看见蒙阿姨忙碌的身影，一天的工作从吸尘开始，360度不放过一个死角，把灰尘吸得干干净净的，用手摸台面摸不到一粒灰尘。科室的窗户有点高，为了能擦到顶上，蒙阿姨总是踩着窗户沿儿上去，看着心里都有些打颤，她拉起窗帘把窗户里外都仔仔细细都擦个遍，擦拭过的窗户透明几净，阳光透进来明亮亮的使人心里舒服极了！一天，看见蒙阿姨拿着一块带有奇怪味道的抹布在门上仔细地擦拭着，这个动作好像没见过，心里很是好奇，于是便问她，原来是拿润滑油将门上的锈点一点一点的擦去，沾着润滑油的门也不会生锈，先前不知，只是觉得这门竟会干净得如此光亮，殊不知是蒙阿姨在默默地做养护工作。除了这些，她还包揽了实验室纯净水装置的周保养、记录参数等，所以，每逢周末人家休息的时候，她会比平时更忙、更累。就是这样，每个星期



一，推开门迎接我们的一定是干干净净的实验室、办公室。

### 心灵美

蒙阿姨爱美，心灵也美，语言更美。保洁员不是做好保洁工作就可以了吗？不，蒙阿姨还是我们科知冷知热的暖心阿姨。谁要是有个感冒头痛啦，她就去宿舍区绿化带摘点绞股蓝来，煮汤熬水喝都可以减缓症状的。谁要是工作服找不见，蒙阿姨知道了，就会二话不说到洗衣部找，到别的科室找，“上蹿下跳”，直到找见为止。同事向蒙阿姨道谢，她只是很轻松地说一句：“没关系！”蒙阿姨不只是一个喜欢干活的阿姨，还是一个爱学习的阿姨呢！工作之余，她还喜欢看看报纸，了解外面的世界；我们科举办了五次读书会，每次她都主动要求参加，和我们一起学习，一起听院党委书记的总结、点评。

之前常听人说“以院为家、以科室为家”，我想多半是工作的需要，不得已而为之；但是，你有见过像蒙阿姨这样爱科室如家的吗？因为半夜狂风暴雨，雨水倒灌进屋，她没有跟我们任何一个人说，自己顶着风雨来科室，扛沙袋顶门，扫水，搬家具，一个人忙乎到天亮。台风来了，她会连续在

科室待上 7 个晚上值夜。蒙阿姨就是科室的“守护神”，有她在，大家心里总有一种说不出的踏实感。

有些工作岗位的重要性不必质疑，比如，没有人会怀疑救死扶伤的医护人员或者能改变人们生活的科技行业的价值，然而，并非所有的工作都让人获得成就感，特别是对那些从事服务行业或体力工作的劳动者而言。但《哈佛商业评论》认为，即便在简单重复的劳动中，人们也能发现价值，前提是，他们认为这份工作确实有贡献。我曾经问过蒙阿姨“累不累”，在别人看起来保洁工作又脏又累又无趣，是什么“魔力”让她在这个工资不高的岗位上坚守？蒙阿姨说：**“开心的工作，就不会觉得累，脏是因为我一个人，干净也是因为我一个人。”**

就是这样一位曾经被路人误以为是一个“倒垃圾”的阿姨，她 20 年如一日地坚守在自己的岗位上，默默地为我们付出辛勤和汗水，在我们心中，她可是一位美丽的使者，快乐的使者，无时不刻在感染着我们周围每一个人。